

DO 2017201822973

Vraag nr. 2286 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Fabienne Winckel van 08 mei 2018 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel:

Proefproject voor de begeleiding van werknemers met een burn-out.

Op 7 mei 2018 heeft minister van Volksgezondheid De Block op de RTBF aangekondigd dat de federale regering 2,5 miljoen euro zou uittrekken om een proefproject ter bestrijding van burn-out in de banken en ziekenhuizen op te starten.

In dat interview heeft ze verklaard dat er 300 tot 1.000 patiënten aan dat project zullen kunnen deelnemen. Het zal gefinancierd worden door het Federaal agentschap voor beroepsrisico's (Fedris).

1. Heeft u in uw hoedanigheid van minister van Werk met de minister van Volksgezondheid overleg gepleegd?
2. Vindt u het terecht dat het proefproject in de bank- en ziekenhuissector opgestart wordt?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel van 04 juli 2018, op de vraag nr. 2286 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Fabienne Winckel van 08 mei 2018 (Fr.):

1. Er heeft inderdaad een overleg plaatsgevonden met de minister van Volksgezondheid, Maggie De Block. Mijn kabinet en mijn administratie zijn betrokken bij de ontwikkeling van dit project en ik ondersteun het initiatief omdat het toelaat werknemers in een vroegtijdig stadium te begeleiden wanneer burn-out wordt vastgesteld.

DO 2017201822973

Question n° 2286 de madame la députée Fabienne Winckel du 08 mai 2018 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur:

Le projet pilote d'accompagnement des travailleurs en proie au burn-out.

Le 7 mai 2018, votre collègue Maggie de Block, ministre de la Santé, a annoncé, sur les ondes de la RTBF, que le gouvernement fédéral allait débloquer 2,5 millions d'euros afin de lancer un projet pilote pour lutter contre le burn-out dans les banques et les hôpitaux.

Dans cette interview, elle déclarait que ce projet concernera entre 300 et 1.000 patients. Celui-ci sera financé par l'Agence fédérale des risques professionnels (Fedris).

1. Ayant l'emploi dans vos compétences, y-a-t-il eu des concertations avec la ministre de la Santé?
2. L'objectif du projet pilote de commencer par les secteurs de la banque et des hôpitaux vous semble-t-il pertinent?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur du 04 juillet 2018, à la question n° 2286 de madame la députée Fabienne Winckel du 08 mai 2018 (Fr.):

1. Une concertation avec la ministre de la Santé, Maggie De Block, a bien eu lieu. Mon cabinet et mon administration sont parties prenantes dans le développement de ce projet et je soutiens cette initiative qui va permettre d'accompagner des travailleurs touchés par le burn-out à un stade précoce.

Het gaat om personen die zich slecht voelen op het werk, die het werk verschillende malen kort hebben onderbroken of die minder dan twee maanden afwezig zijn. Dit begeleidingstraject heeft als doel om het werk te behouden of een snelle terugkeer naar het werk mogelijk te maken. Uit recent wetenschappelijk onderzoek weten we dat hoe langer de afwezigheid duurt, hoe kleiner de kans wordt dat de werknemer het werk hervat bij dezelfde werkgever.

Dit begeleidingstraject werd gecreëerd naar analogie met de begeleidingstrajecten voor rugklachten die sinds verscheidene jaren bestaan bij Fedris en waarvan de doeltreffendheid is aangetoond. Het is dus zeer belangrijk om nu ook te ageren op het vlak van de psychosociale risico's verbonden aan het werk; hetgeen een mentaliteitswijziging aantoont naar meer preventie en welzijn op het werk.

2. Het lijkt me eveneens pertinent om te starten in de sectoren van de banken en de ziekenhuizen vermits het over een pilootproject gaat dat later geëvalueerd zal worden. Het wordt niet uitgesloten dat andere sectoren in de toekomst in rekening gebracht zullen worden. Er moet ergens gestart worden om het project op het terrein te testen alvorens het op grote schaal te gebruiken. Deze twee sectoren werden trouwens niet toevallig gekozen maar omdat ze een verhoogd risico vertonen in het kader van deze thematiek. Wij verwijzen daaromtrent naar het onderzoeksproject "Burn-out bij artsen en verpleegkundigen " uit 2013. De FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg en de FOD Volksgezondheid deden beroep op een team van universitaire onderzoekers om de omvang, prevalentie en ernst van burn-out te evalueren in een representatieve steekproef van artsen en verpleegkundigen actief binnen de Belgische ziekenhuissector. Er werden ook aanbevelingen geformuleerd over de aanpak, zowel op beleidsniveau als op het niveau van de ziekenhuissector.

<http://www.werk.belgie.be/moduleDefault.aspx?id=36139>

Il s'agit de personnes en souffrance au travail, qui multiplient de courts arrêts de travail ou en arrêt de travail depuis moins de deux mois. Ce trajet d'accompagnement a pour objectif de permettre le maintien au travail ou la reprise rapide du travail par les travailleurs. Nous savons, d'après les études scientifiques récentes que plus l'absence se prolonge, moins le travailleur a de chances de reprendre son travail chez son employeur.

Ce trajet d'accompagnement a été créé en analogie avec le trajet d'accompagnement pour lombalgies qui existe déjà depuis plusieurs années chez Fedris et qui a montré son efficacité. Il est donc très important d'agir aussi maintenant au niveau des risques psychosociaux liés au travail, ce qui traduit une évolution des mentalités vers plus de prévention et de bien-être au travail.

2. Il me semble également pertinent de commencer par les secteurs des banques et des hôpitaux puisqu'il s'agit avant tout d'un projet pilote qui sera évalué plus tard. Il n'est pas exclu que d'autres secteurs seront pris en compte dans le futur. Il faut démarrer quelque part pour tester le dispositif sur le terrain avant de l'élargir. Par ailleurs, ces deux secteurs n'ont pas été choisis par hasard mais parce qu'ils présentent des risques élevés par rapport à la thématique. Nous renvoyons à ce sujet vers un projet de recherche de 2013 concernant le burn-out chez les médecins et les infirmiers. Le SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale et le SPF Santé publique avaient fait appel à une équipe de chercheurs universitaires afin d'évaluer l'ampleur, la prévalence et la gravité du burn out au sein d'un échantillon représentatif de médecins et d'infirmiers actifs dans le secteur des hôpitaux belges. Des recommandations avaient été formulées au sujet de l'approche tant au niveau politique qu'au niveau du secteur des hôpitaux.

<http://www.emploi.belgique.be/moduleDefault.aspx?id=36139>