

DO 0000201000672

Question n° 31 de madame la députée Maggie De Block du 20 septembre 2010 (N.) à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile:

Services administratifs. - Entreprises publiques. - Grippe mexicaine. - Télétravail occasionnel à titre préventif.

La menace de pandémie de grippe mexicaine a incité de nombreuses entreprises mais aussi les autorités à prendre des mesures préventives pour que le travail continue à être assuré si de nombreux travailleurs devaient tomber malades. À cet égard, l'autorisation d'effectuer du télétravail à titre occasionnel ou ponctuel constituait l'une des mesures envisagées par de nombreux services publics.

1. a) Combien de malades ont-ils été signalés en 2009 dans les services administratifs et, le cas échéant, les entreprises publiques qui ressortissent à vos compétences?

b) Ce pourcentage de malades était-il beaucoup plus élevé qu'en 2008?

c) Dans l'affirmative, peut-on en déduire que cette situation était due à la pandémie de grippe mexicaine?

2. Le bon fonctionnement de vos services administratifs a-t-il été entravé ou un retard dans le travail s'est-il accumulé à cause de la grippe mexicaine?

3. a) Vos services ont-ils finalement autorisé le télétravail occasionnel à titre préventif pour éviter la contamination de membres de leur personnel?

b) Dans l'affirmative, combien de membres du personnel ont-ils 'télétravaillé' à titre occasionnel?

Réponse de la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile du 24 mars 2011, à la question n° 31 de madame la députée Maggie De Block du 20 septembre 2010 (N.):

i. Pour le Service public fédéral Emploi, Travail et Concertation sociale:

1. a) 512 personnes (36% des effectifs) se sont déclarées malades en 2009.

1. b) Le pourcentage de malades en 2009 n'était pas supérieur à celui de 2008.

1. c) /

2. non.

3. a) non.

3. b) /

DO 0000201000672

Vraag nr. 31 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Maggie De Block van 20 september 2010 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid:

Administratieve diensten. - Overheidsbedrijven. - Mexicaanse griep. - Preventief occasioneel telewerken.

De dreigende pandemie van Mexicaanse griep heeft heel wat bedrijven, maar ook de overheid aangezet tot het nemen van preventieve maatregelen opdat de arbeidsorganisatie voldoende zou kunnen blijven functioneren in het geval heel wat werknemers zich noodgedwongen ziek zouden moeten melden. Eén van de mogelijke maatregelen die in heel wat overheidsdiensten werd overwogen was het toestaan van occasioneel of incidenteel telewerken.

1. a) Hoeveel zieken hebben zich in 2009 gemeld in de administratieve diensten en eventuele overheidsbedrijven die onder uw bevoegdheid vallen?

b) Was dit percentage van zieken aanmerkelijk hoger tegenover 2008?

c) Zo ja, kan hieruit worden afgeleid dat de oorzaak te wijten is aan het uitbreken van de Mexicaanse griep?

2. Heeft de goede werking van uw administratieve diensten geleden of is er een achterstand van het werk opgelopen omwille van de Mexicaanse griep?

3. a) Zijn uw diensten uiteindelijk overgegaan tot het toestaan van preventief occasioneel telewerken om besmettingen van personeelsleden te voorkomen?

b) Zo ja, hoeveel van de personeelsleden hebben aan occasioneel telewerken gedaan?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid van 24 maart 2011, op de vraag nr. 31 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Maggie De Block van 20 september 2010 (N.):

i. Voor de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg:

1. a) 512 personen (36 van effectief) hebben zich in 2009 ziek gemeld.

1. b) Het percentage van zieken in 2009 was niet hoger dan in 2008.

1. c) /

2. nee.

3. a) nee.

3. b) /

ii. Pour l'Office national de l'emploi (Onem):

1. a) nombre de jours de maladie du personnel administratif de l'Onem, maladies de longue durée incluses:

en 2008: 72.926

en 2009: 66.453

1. b) non, diminution avec 8,9% au total de jours de maladie.

1. c) non (pas d'application).

2. non.

3. a) non.

3. b) aucun (pas d'application).

iii. Pour la Caisse Auxiliaire de Paiement des Allocations de Chômage (CAPAC):

1. a) 7,52% du personnel

1. b) En 2008, la CAPAC enregistrait 6,76% du personnel absent pour cause de maladie. Le taux de 2009 est donc supérieur à celui de 2008.

1. c) Pour la période concernée par la pandémie (juin à décembre) en 2009, nous avons 7,06% d'agents absents alors que pour la même période en 2008 nous avons 7,15%. Nous n'avons donc pas eu d'effet "pandémie".

2. non.

3. a) non.

3. b) /

iv. Pour l'Office National des Vacances Annuelles (ONVA):

1. Le taux d'absentéisme en 2009 n'était pas supérieur à celui de 2008. D'ailleurs, aucune période de maladie à l'ONVA n'était explicitement liée à la grippe mexicaine.

2. Pas d'application.

3. L'implémentation du télétravail s'est déroulée davantage comme prévu et n'a jamais été influencée ou adaptée par la menace de la pandémie.

ii. Voor de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA):

1. a) aantal ziektedagen administratief personeel RVA, inclusief langdurig zieken:

2008: 72.926

2009: 66.453

1. b) nee, daling met 8,9% in aantal ziektedagen.

1. c) nee (niet van toepassing).

2. nee.

3. a) nee.

3. b) geen (niet van toepassing).

iii. Voor de Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen (HVW):

1. a) 7,52% van het personeel

1. b) In 2008 heeft de HVW 6,76% van het personeel geregistreerd als afwezig wegens ziekte. Het percentage van 2009 is dus hoger dan dit van 2008.

1. c) Voor de periode in 2009 die betrekking heeft op de pandemie (van juni tot december), waren er 7,06% personeelsleden afwezig, daar waar dit in 2008 7,15% was. Er is dus geen "pandemie-effect" geweest.

2. neen.

3. a) neen.

3. b) /

iv. Voor de Rijksdienst voor jaarlijkse vakantie (RJV):

1. Het afwezigheidscijfer 2009 was niet hoger dan dat in 2008. In de RJV werd trouwens geen enkele ziekteperiode expliciet gelinkt aan de Mexicaanse griep.

2. Niet van toepassing.

3. De implementatie van het telewerken is verder volgens planning verlopen maar werd op geen enkel ogenblik beïnvloed of aangepast door de dreigende pandemie.