

DO 2019202002906

Question n° 402 de madame la députée Anja Vanrobaeys du 07 avril 2020 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

La recrudescence des cas de violences au travail (QO 3469C).

IDEWE, le plus grand service externe pour la prévention et la protection au travail a noté 121 signalements de violence au travail en 2019, soit une hausse de 36 % par rapport à 2015 où 89 cas analogues avaient été rapportés. Le classement des cinq signalements les plus récurrents inclut en outre le harcèlement moral (459) et le harcèlement sexuel au travail (53).

Selon IDEWE, ces différents risques psychosociaux sont liés à la hausse de la charge de travail et à l'insécurité en matière d'emploi, de même qu'à des conflits de fonctions et de rôles et un modèle dirigeant inadéquat. Plus le travailleur est stressé, plus il est susceptible et plus il risque d'être agressif vis-à-vis de ses collègues. Dans ce contexte, les travailleurs sont moins productifs et plus souvent absents pour maladie.

1. Hormis IDEWE, d'autres services externes pour la prévention et la protection au travail ont-ils observé une évolution analogue?

2. Rares sont les entreprises participantes qui ont mené à terme le processus de transposition en actions concrètes de prévention les bonnes pratiques rassemblées dans le guide du SPF Emploi. Quelles sont les principales raisons de cet échec?

3. Les projets pilotes de prévention du burn-out développés en exécution de l'accord interprofessionnel 2018-2019 misent-ils également sur la prévention des violences et de l'agressivité? Dans l'affirmative, combien de projets sont-ils concernés et quelles sont les dispositions prises en la matière?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 11 juin 2020, à la question n° 402 de madame la députée Anja Vanrobaeys du 07 avril 2020 (N.):

DO 2019202002906

Vraag nr. 402 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anja Vanrobaeys van 07 april 2020 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Het toenemend aantal agressiegevallen op het werk (MV 3469C).

IDEWE, de grootste externe dienst voor preventie en bescherming op het werk, noteerde in 2019 121 meldingen van geweld op het werk, wat een stijging is van 36 % tegenover 2015 toen er 89 gevallen van geweld op het werk werden gemeld. Verder in de top vijf van het totaal aantal meldingen staan meldingen over pesten (459) en ongewenst seksueel gedrag op de werkvloer (53).

Volgens IDEWE houden al die psychosociale risico's verband met de toenemende werkdruk en jobonzekerheid en ook onduidelijkheid en conflicten in functies en rollen en een onaangepaste stijl van leidinggeven. Hoe meer stress de werknemer ervaart, hoe prikkelbaarder hij is en hoe meer kans dat hij zich agressief afreageert op collega's. Dergelijke omstandigheden hebben tot gevolg dat werknemers minder productief en vaker afwezig zijn wegens ziekte.

1. Kan de trend die IDEWE aangeeft, doorgetrokken worden naar andere externe diensten voor preventie en bescherming op het werk?

2. Bij de realisatie van de verzamelbundel goede praktijken in ondernemingen door de FOD Werkgelegenheid zijn slechts weinig van de deelnemende bedrijven tot het eind van het proces, dus de vertaling van preventieacties geraakt. Wat is hiervan de voornaamste reden?

3. Wordt op geweld en agressie ook ingezet in pilootprojecten preventie burn-out die in uitvoering van het interprofessioneel akkoord 2018-2019 zijn genomen? Indien ja, om hoeveel projecten gaat het en op welke manier?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 11 juni 2020, op de vraag nr. 402 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anja Vanrobaeys van 07 april 2020 (N.):

1. L'administration ne dispose pas encore des rapports des services externes pour l'année 2019, qui, selon la loi, doivent être envoyés au plus tard en juin. Cependant, si l'on compare les données des rapports de tous les services externes de prévention et de protection au travail de 2015 à 2018, on constate qu'elles sont très différentes d'un service à l'autre et ne semblent donc pas indiquer une augmentation générale du nombre de demandes dues à la violence au travail (voir les chiffres en annexe).

L'enquête européenne quinquennale sur les conditions de travail demande également si les employés ont été victimes de violence physique, de harcèlement sexuel ou d'intimidation et de harcèlement au cours des 12 derniers mois dans le cadre de leur travail. Les résultats pour 2015 montrent que 3 % des employés belges "ont souvent subi des violences physiques sur le lieu de travail" et 7 % "du harcèlement et des brimades". La prochaine enquête aura lieu en 2020, de sorte que nous ne pourrions vraiment comparer qu'après celle-ci.

2. Votre deuxième question concerne le projet de recherche commandé par le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale pour produire un recueil de bonnes pratiques sur la prévention des risques psychosociaux.

Les chercheurs ont effectué une analyse complète des facteurs facilitateurs et des facteurs entravants qui expliquent pourquoi les entreprises participantes ne traduisent pas toujours les actions de prévention et qui diffèrent souvent d'une entreprise à l'autre. Pour les résultats, je vous renvoie au site du SPF Emploi, Travail et Concertation sociale: <https://emploi.belgique.be/fr/projets-de-recherche/2016-implementation-dune-strategie-de-prevention-durable-des-risques>.

3. Les projets pilotes du Conseil national du Travail mettant en oeuvre l'accord interprofessionnel 2017-2018 se concentrent explicitement sur la prévention primaire de l'épuisement professionnel, comme son nom l'indique également. Comme la violence et l'agression font partie des risques psychosociaux, le thème pourrait éventuellement être abordé indirectement dans les projets. Mais comme l'objectif concerne la prévention du burn-out, les aspects de la violence et de l'agression ne sont pas spécifiquement abordés. Les experts évaluent actuellement la première série de projets pilotes qui ont été achevés fin 2019: aucun résultat n'est encore disponible.

1. De administratie beschikt nog niet over de verslagen van de externe diensten voor het jaar 2019, die volgens de wet uiterlijk in juni moeten worden toegezonden. Wanneer we echter de gegevens van de meldingen van alle externe diensten voor preventie en bescherming op het werk van 2015 tot 2018 met elkaar vergelijken, zien we dat deze sterk verschillen per dienst, en dus geen algemene stijging lijken aan te geven van het aantal verzoeken omwille van geweld op het werk (zie cijfers in bijlage).

Ook in de vijfjaarlijkse *European Working Conditions Survey* wordt gevraagd of werknemers de laatste 12 maanden tijdens hun werk onderworpen werden aan fysiek geweld, seksuele intimidatie of intimidaties en pesterijen. Uit de resultaten van 2015 bleek dat 3 % van de Belgische werknemers "vaak te maken kreeg met fysiek geweld op de werkvloer" en 7 % met "intimidaties en pesterijen". De volgende bevraging gebeurt in 2020 zodat we daarna pas echt kunnen vergelijken.

2. Uw tweede vraag betreft het onderzoeksproject in opdracht van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal overleg om een verzamelbundel van goede praktijken te maken inzake preventie van psychosociale risico's.

De onderzoekers maakten een uitgebreide analyse van de faciliterende factoren en de hinderende factoren die verklaren waarom de deelnemende bedrijven niet steeds tot een vertaling van de preventieacties zijn geraakt en die vaak verschillen naargelang de onderneming. Voor de resultaten verwijs ik u graag naar de website van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal overleg: <https://werk.belgie.be/nl/onderzoeksprojecten/2016-implementatie-van-een-duurzame-preventiestrategie-voor-psychosociale>.

3. De pilootprojecten van de Nationale Arbeidsraad in uitvoering van het interprofessioneel akkoord 2017-2018 zijn expliciet gericht op de primaire preventie van burn-out, zoals de benaming ook aangeeft. Vermits geweld en agressie deel uitmaken van de psychosociale risico's, zou de thematiek in de projecten mogelijk wel zijdelings aangeraakt kunnen worden, maar aangezien de doelstelling de preventie van burn-out betreft, worden de aspecten geweld en agressie niet specifiek bekeken. Momenteel zijn de experts bezig met de evaluatie van de eerste reeks pilootprojecten die werden afgerond eind 2019: er zijn nog geen resultaten beschikbaar.

	2015	2018
Premed	9	5
Provikmo	56	38
Idewe	79	73
Mediwet	1	14
Securex	17	27
Attentia	?	?
CPS	48	74
Cesi	18	22
Mensura	89	92
CLB	3	2
Arista	117	60
