

Question n° 443 de madame la députée Anneleen Van Bossuyt du 27 avril 2020 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

Le manque de clarté des informations au sujet des décisions du Conseil national de sécurité dans le cadre du Coronavirus.

À intervalles réguliers, le Conseil national de sécurité passe au crible et adapte les mesures prises pour endiguer la diffusion du coronavirus. C'est ainsi qu'il a décidé, lors de sa dernière séance, de permettre aux magasins de bricolage et de jardinage de rouvrir leurs portes aux mêmes conditions que les magasins d'alimentation.

Des informations spécifiques concernant ces décisions sont pourtant difficiles à trouver. Que faut-il entendre par exemple par jardinerie? À quels critères faut-il satisfaire pour relever de cette définition et pour être donc autorisé à rouvrir ses portes? Le Conseil national de sécurité ne l'a pas spécifié, ce qui engendre pour les entreprises beaucoup d'incertitude.

Il s'agit seulement d'un exemple, mais dans la perspective de la poursuite graduelle de l'assouplissement des mesures, il importe d'énoncer clairement quels secteurs peuvent redémarrer et quels critères doivent être remplis pour être considéré comme faisant partie de ce secteur. En ces temps incertains, une information claire et exhaustive à l'intention de nos entrepreneurs est d'une importance vitale.

Vraag nr. 443 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anneleen Van Bossuyt van 27 april 2020 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

COVID-19. - Onvoldoende duidelijke informatie over beslissingen Veiligheidsraad.

De maatregelen om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan worden regelmatig onder de loep genomen en aangepast door Nationale Veiligheidsraad. Zo werd op de laatste Veiligheidsraad bijvoorbeeld beslist dat doe-het-zelfwinkels en tuincentra opnieuw kunnen openen, onder dezelfde voorwaarden als voedingswinkels.

Specifieke informatie betreffende deze beslissingen is echter moeilijker te vinden. Wat geldt bijvoorbeeld als tuincentrum? Aan welke criteria moet men voldoen om als tuincentrum gedefinieerd te worden en om aldus toegestaan te worden om te heropenen? Dit werd niet gespecificeerd door de Veiligheidsraad waardoor er voor de ondernemingen veel onduidelijkheid is.

Dit is maar één voorbeeld. Maar met zicht op de verdere en geleidelijke versoepeling van maatregelen, is het belangrijk dat er duidelijk gecommuniceerd wordt over welke sectoren mogen heropenen en waaraan men moet voldoen om als deel van die sector te worden beschouwd. In deze onzekere periode, is duidelijke en exhaustieve informatie naar onze ondernemers toe van vitaal belang.

Il existe par ailleurs plusieurs plate-formes sur la toile (par exemple *belgium.be*, *info-coronavirus.be*, *economie.fgov.be*, etc.) où les décisions générales prises dans le cadre de la pandémie sont communiquées. Mais nous ne disposons pas actuellement d'un site web central, au contenu limpide, vers lequel tous seraient aiguillés et où toutes les informations seraient disponibles. Ce site comprendrait un relevé de tous les arrêtés de pouvoirs spéciaux, royaux et ministériels, etc. en vigueur.

1. Estimez-vous aussi que les décisions du gouvernement et du Conseil national de sécurité dans le cadre du coronavirus doivent être clairement communiquées et que cette information doit être rapidement disponible et facile à trouver?

2. Toute l'information sera-t-elle mise à disposition sur un unique site web central et officiel?

3. Les critères auxquels il faut satisfaire pour pouvoir rouvrir ses portes seront-ils clairement communiqués lors de la réouverture de secteurs spécifiques?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 01 juillet 2020, à la question n° 443 de madame la députée Anneleen Van Bossuyt du 27 avril 2020 (N.):

1. Je suis d'accord avec vous pour dire qu'une communication claire est indiquée et que les informations sur les décisions du Conseil National de Sécurité (CNS) devraient pouvoir être consultées rapidement et facilement.

Dans un premier temps, l'information est donc fournie à nos citoyens immédiatement après le CNS par le biais d'une conférence de presse et d'un communiqué de presse sur le site web de la première ministre (<https://www.premier.be>).

Les décisions du CNS doivent ensuite être transposées dans un texte juridique, à savoir un arrêté ministériel, qui sera publié le ou les jours suivant le CNS et qui fera l'objet d'un communiqué, notamment par le biais du Centre de crise. Tous les textes juridiques pertinents peuvent également être consultés sur le site web du Centre de crise. Le Centre de crise est également en contact régulier avec les gouverneurs provinciaux au sujet des mesures prises afin que les autorités locales soient également informées et reçoivent le soutien nécessaire.

Il me semble donc que le citoyen désireux d'être informé dispose de suffisamment d'informations sur les mesures prises.

Verder wordt er over de algemene beslissingen die genomen zijn in het kader van het coronavirus, op verschillende platforms gecommuniceerd (websites zoals *belgium.be*, *info-coronavirus.be*, *economie.fgov.be*, enz.). Maar één centrale en eenduidige website waar iedereen naartoe wordt geleid en waar alle informatie beschikbaar is en met een overzicht van alle geldende ministeriële besluiten, koninklijke besluiten enz., is momenteel niet voorhanden.

1. Bent u het ermee eens dat de beslissingen van de regering en Veiligheidsraad in het kader van het coronavirus duidelijk moeten worden gecommuniceerd en dat deze informatie snel beschikbaar en makkelijk vindbaar moet zijn?

2. Zal er één centrale officiële website worden gehanteerd waarop alle informatie beschikbaar is?

3. Zal er bij de heropening van sectoren duidelijk worden gecommuniceerd aan welke criteria men moet voldoen?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 01 juli 2020, op de vraag nr. 443 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anneleen Van Bossuyt van 27 april 2020 (N.):

1. Ik ben het eens met u dat duidelijke communicatie aangewezen is en dat informatie over de beslissingen van de Nationale Veiligheidsraad (NVR) snel en gemakkelijk moet kunnen worden teruggevonden.

In eerste instantie wordt er daarom onmiddellijk na de NVR informatie verstrekt aan onze burgers via een persconferentie en een persbericht op de website van de eerste minister (<https://www.premier.be>).

De beslissingen van de NVR moeten vervolgens worden omgezet in een juridische tekst, namelijk een ministerieel besluit, die in de eerstvolgende dag(en) na de NVR wordt gepubliceerd en waarover wordt gecommuniceerd, onder andere via het Crisiscentrum. Alle relevante juridische teksten zijn ook terug te vinden op de website van het Crisiscentrum en het Crisiscentrum staat ook in regelmatig contact met de provinciegouverneurs over de genomen maatregelen zodat ook de lokale autoriteiten op de hoogte zijn en de nodige ondersteuning krijgen.

Het lijkt mij dus dat er ruim voldoende informatie beschikbaar is over de genomen maatregelen voor de burger die zich wenst te informeren.

2. Un site web central unique contenant toutes les informations est certes plus facile d'accès, mais est également plus complexe à gérer, car de nombreuses instances sont impliquées dans la pandémie de corona et de nombreux aspects, souvent très divers, doivent être abordés.

Le site web *www.info-coronavirus.be*, géré par le SPF Santé publique, fournit des informations sur les mesures nécessaires que les autorités ont prises pour protéger notre population des effets néfastes de cette pandémie de corona. Ce site web propose également des liens vers les sites web des départements publics concernés, tels que le SPF Économie lorsqu'il s'agit de relancer les entreprises ou le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale (ETCS) lorsqu'il s'agit du bien-être au travail.

3. Plusieurs guides ont déjà été élaborés pour guider les entreprises dans le redémarrage sûr de leurs activités. Dans le cadre de mes attributions, il s'agit notamment du Guide générique Travailler en sécurité, du Guide concernant l'ouverture des commerces et du Guide pour un redémarrage sûr de l'horeca. Peu après les décisions du CNS, ces guides sont consultables sur les sites web du SPF Économie et du SPF ETCS.

2. Eén centrale website met alle informatie is qua toegankelijkheid zeker gemakkelijker, maar is ook complexer om te beheren, omdat er heel veel instanties tussenkomen in het kader van de coronapandemie en er heel veel, vaak zeer uiteenlopende, aspecten moeten worden behandeld.

Op de website *www.info-coronavirus.be* die wordt beheerd door de FOD Volksgezondheid vindt men informatie terug over de noodzakelijke maatregelen van de overheid die genomen werden om onze bevolking te beschermen tegen de kwalijke gevolgen van deze Corona pandemie. Op deze website wordt ook doorverwezen naar de websites van de relevante overheidsdepartementen, zoals onder andere de FOD Economie als het gaat over de heropstart van ondernemingen of de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal overleg (WASO) als het gaat over welzijn op het werk.

3. Er zijn al verschillende gidsen opgesteld om ondernemingen te begeleiden bij de veilige heropstart van hun activiteiten. Binnen mijn bevoegdheden gaat het onder andere over de Generieke Gids Veilig aan het Werk, de Gids voor de heropstart van de handel en de Gids voor een veilige heropstart van de horeca. Deze gidsen zijn kort na de beslissingen van de NVR beschikbaar via de websites van de FOD Economie en de FOD WASO.