

**Question n° 508 de monsieur le député Peter Logghe du
17 juin 2013 (N.) à la ministre de l'Emploi:**

Burn-outs (QE 577).

Environ 30 à 40 % des travailleurs belges considèrent qu'ils sont à bout de forces. Ce pourcentage est beaucoup plus élevé que celui d'environ 10 % considéré comme normal par les médecins; le pourcentage de 30 à 40 % leur paraît quand même énorme. La Belgique se situerait ainsi au delà de la moyenne européenne et le chiffre a par ailleurs doublé par rapport à celui d'il y a environ quinze ans. Cette situation mérite assurément réflexion.

1. Le burn-out est à la une des journaux et des émissions radiophoniques et télévisées.

a) La ministre dispose-t-elle de chiffres sur les enquêtes annuelles relatives au burn-out de 2007 à aujourd'hui?

b) Ou existe-t-il d'autres estimations réalisées régulièrement au sein des entreprises?

2. a) Comment le phénomène du burn-out évolue-t-il en Belgique?

b) Disposez-vous de chiffres?

c) Combien de personnes ont été hospitalisées?

d) Combien de personnes sont restées chez elles sur avis médical au fil des années?

3. Pouvez-vous répartir les chiffres selon le sexe des travailleurs?

4. Pouvez-vous répartir les chiffres en fonction du statut des personnes: ouvriers ou employés, indépendants, fonctionnaires?

5. a) Est-il possible de présenter l'évolution du phénomène à l'échelle régionale également?

b) Quelle est l'évolution et quels sont les chiffres en Région flamande, en Région wallonne et dans la Région de Bruxelles-capitale?

6. a) A-t-on déjà pu estimer le coût du phénomène du burn-out sur une base annuelle?

**Vraag nr. 508 van de heer volksvertegenwoordiger
Peter Logghe van 17 juni 2013 (N.) aan de
minister van Werk:**

Burn-outs (SV 577).

Ongeveer 30 tot 40 % van de Belgische werknemers beschouwt zichzelf als opgebrand. Wat veel meer is dan wat artsen normaal becijferen: een percentage van ongeveer 10 % vinden zij normaal, maar het cijfer van 30 tot 40 % lijkt hen enorm hoog. Daarmee zou België ook boven het Europese gemiddelde zitten. En maakt een verdubbeling uit ten opzichte van cijfers van ongeveer vijftien jaar geleden. Toch wel gegevens waar men even moet bij stil staan.

1. In kranten, radio en tv heeft men het deze dagen over burn-out.

a) Heeft men op het niveau van de minister cijfergegevens van jaarlijkse burn-out-bevragingen sinds 2007 tot en met vandaag?

b) Of zijn er andere regelmatig uitgevoerde metingen in bedrijven?

2. a) Hoe evolueert het burn-out-fenomeen in België?

b) Heeft men cijfergegevens?

c) Hoeveel mensen werden in ziekenhuizen opgenomen?

d) Hoeveel mensen bleven in de loop van de jaren thuis op doktersadvies?

3. Kan men een opdeling maken naargelang het geslacht van de werknemers?

4. Kan men een opdeling maken naargelang het statuut van de mensen: arbeiders of bedienden, zelfstandigen, ambtenaren?

5. a) Is het mogelijk om de evolutie van het fenomeen ook regionaal op te splitsen?

b) Hoeveel en welke evolutie in het Vlaams Gewest, in het Waals Gewest en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest?

6. a) Heeft men al een berekening kunnen maken van de kostprijs van het burn-out-fenomeen op jaarbasis?

b) Pouvez-vous également présenter une évolution dans le temps?

Réponse de la ministre de l'Emploi du 03 septembre 2013, à la question n° 508 de monsieur le député Peter Logghe du 17 juin 2013 (N.):

Le burn-out est une pathologie psychique liée au travail susceptible de causer des suspensions du contrat de travail pour cause de maladies, de longue durée et à ce titre, il retient toute mon attention. En effet, les absences de longues durées peuvent déboucher sur l'invalidité et le retrait des personnes du marché du travail, et leur prévention fait partie de mes priorités.

Comme il n'existe pas, en Belgique, de base de données de type épidémiologique, il m'est impossible de vous produire les chiffres que vous demandez sur l'ampleur du burn-out, sur son évolution dans le temps et sur la ventilation des cas par sexe, statut (ouvrier, employeur, etc.) ou région.

Je peux par contre vous renvoyer aux résultats de l'étude menée par les universités de Liège et de Gand à la demande de mon département en 2009-2010 et que vous pouvez trouver sur le site de mon département <http://www.emploi.belgique.be/moduleDefault.aspx?id=33630>

Cette étude avait pour objectif de recenser non seulement les cas de burn-out avéré mais également les patients qui présentent, selon le diagnostic du médecin, un mal-être au travail susceptible d'évoluer vers cet état.

Résultats: sur les 135.131 contacts établis avec des patients ou des travailleurs par des conseillers en prévention médecins du travail et des médecins généralistes, 1.089 cas de burn-out ou de mal-être lié au travail pouvant évoluer vers cet état ont été recensés, ce qui représente une prévalence d'environ 0,8 % de l'échantillon.

Une extrapolation de ce résultat à l'ensemble de la population au travail arrive à la conclusion que 19.000 travailleurs souffriraient d'un burn-out ou d'un mal-être susceptible d'évoluer vers le burn-out. Ce chiffre de prévalence ne peut bien sûr pas être comparé à ceux obtenus dans les nombreuses études basées sur une auto-évaluation par le travailleur; dans ces études il n'est pas rare de voir rapportés des taux de burn-out atteignant 30 % voire dépassant 40 % dans les populations étudiées (Arigoni, 2008; Soler et al., 2008).

b) Kan u ook hiervan een evolutie in de tijd weergeven?

Antwoord van de minister van Werk van 03 september 2013, op de vraag nr. 508 van de heer volksvertegenwoordiger Peter Logghe van 17 juni 2013 (N.):

Burn-out is een psychische pathologie die verband houdt met het werk en die kan leiden tot schorsing van de arbeidsovereenkomst voor lange duur wegens ziekte, en in dat opzicht mijn volledige aandacht weerhoudt. In feite kunnen afwezigheden van lange duur uitmonden in invaliditeit en terugtrekking van personen uit de arbeidsmarkt, en de voorkoming daarvan maakt deel uit van mijn prioriteiten.

Vermits in België geen gegevensbanken van epidemiologische aard bestaan, is het mij onmogelijk om u de cijfers te verstrekken die u vraagt over de omvang van burn-out, over zijn evolutie in de tijd en over de verdeling van de gevallen per geslacht, statuut (arbeider, bediende, en zo meer) of gewest.

Ik kan u evenwel verwijzen naar de resultaten van de studie die op vraag van mijn departement in 2009-2010 uitgevoerd werd door de universiteiten van Luik en Gent en die u op de website van mijn departement kan vinden: <http://www.werk.belgie.be/moduleDefault.aspx?id=33630>

Deze studie had niet enkel als doel om het aantal gevallen van burn-out te inventariseren, maar ook die van patiënten die zich, volgens de arts, ziek voelen op het werk en zouden kunnen evolueren naar een burn-out.

Resultaten: op de 135.131 door de preventieadviseurs-arbeidsgeneesheren en door de artsen gelegde contacten met patiënten of werknemers, werden 1.089 gevallen geteld van burn-out of zich ziek voelen op het werk dat tot burn-out kan leiden, wat een prevalentie inhoudt van ongeveer 0,8 % van de steekproef.

Bij een extrapolatie van dit resultaat naar de ganse arbeidspopulatie komt men tot de conclusie dat 19.000 werknemers lijden aan burn-out of zich ziek voelen op het werk en die kunnen evolueren naar burn-out. Dit prevalentiecijfer kan natuurlijk niet vergeleken worden met deze die bekomen werden in de talrijke studies gebaseerd op een auto-evaluatie door de werknemer; in deze studies is het niet zeldzaam om percentages van burn-out te zien rapporteren van 30 % tot zelfs meer dan 40 % van de bestudeerde populatie (Arigoni, 2008; Soler et al., 2008).

Le taux de 30 % correspond globalement au taux des personnes se déclarant toujours ou la plupart du temps stressées dans l'*European Working Conditions Survey 2010* de l'Eurofound de Dublin. Cette enquête approfondie et scientifiquement étayée sur les conditions de travail est réalisée dans l'Union Européenne tous les cinq ans. En 2010, à la demande de mon département la taille de l'échantillon belge a été portée de 1.000 à 4.000 personnes afin d'augmenter la représentativité des résultats.

D'autre part, le KCE, centre fédéral d'expertise des soins de santé a quant à lui publié une étude sur le burn-out des médecins généralistes.

De plus, mon département et le SPF Santé publique, en partenariat, ont chargé une équipe de la KU Leuven d'évaluer l'ampleur (prévalence et sévérité) du burn-out dans un échantillon représentatif des médecins et des infirmiers actifs dans le secteur hospitalier en Belgique.

Enfin, j'ai chargé les universités de Gand et Liège de créer un outil de détection précoce du burn-out et de dégager des pistes de prévention primaire, secondaire et tertiaire.

Ces études et recherches vont bientôt produire leurs résultats qui seront présentés officiellement au public le 5 novembre 2013 lors d'une journée d'étude organisée conjointement avec ma collègue de la Santé publique, journée à laquelle je vous convie bien volontiers.

Mon objectif est ensuite de mettre en oeuvre les moyens nécessaires pour déterminer les causes principales du burn-out afin de pouvoir doter les entreprises de moyens de prévention réellement efficaces.

Het percentage van 30 % komt in het algemeen overeen met het percentage van de personen die verklaren zich altijd of toch meestal gestresseerd te voelen in de *European Working Conditions Survey* (2010) van Eurofound te Dublin. Dit grondig en wetenschappelijk ondersteund onderzoek over de arbeidsomstandigheden wordt elke vijf jaar in de Europese Unie uitgevoerd. In 2010 werd de omvang van de Belgische steekproef op vraag van mijn departement van 1.000 naar 4.000 personen gebracht om alzo de representativiteit van de resultaten te verhogen.

Van de andere kant heeft het FKE, het Federaal Kenniscentrum voor gezondheidszorg, van zijn kant een studie gepubliceerd over burn-out bij geneesheren.

Bovendien hebben mijn departement en de FOD Volksgezondheid in partnership een team van de KU Leuven belast met de evaluatie van de omvang (prevalentie en ernst) van burn-out in een representatieve steekproef van geneesheren en verpleegkundigen die actief zijn in de ziekenhuissector in België.

Ten slotte heb ik de universiteiten van Gent en Luik belast met het creëren van een instrument voor het vroegtijdig opsporen van burn-out en om pistes van primaire, secundaire en tertiaire preventie vrij te maken.

Deze studies en onderzoeken zullen binnenkort resultaten voortbrengen die officieel aan het publiek worden voorgesteld op 5 november 2013 op een studiedag die georganiseerd zal worden samen met mijn collega van Volksgezondheid, en waarop ik u graag uitnodig om deel te nemen.

Mijn doel is vervolgens de nodige middelen ter beschikking te stellen om de belangrijkste oorzaken van burn-out te bepalen ten einde de ondernemingen te voorzien van de meest efficiënte preventiemiddelen.