

DO 2015201606514

Vraag nr. 529 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anne Dedry van 10 december 2015 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel:

Schoonmaakproducten met sproeiers (MV 5856).

Op 27 mei 2015 stelde ik een vraag aan minister Marghem over "wand- en plafondbekleding" (nr. 4085, *Integraal Verslag*, Kamer, 2014-2015, CRIV 54 COM 179, blz. 19), omdat deze even schadelijk zijn voor de binnenlucht, zoals sommige vloerbekleding.

DO 2015201606514

Question n° 529 de madame la députée Anne Dedry du 10 décembre 2015 (N.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur:

Produits d'entretien avec vaporisateur (QO 5856).

Le 27 mai 2015, j'ai posé une question à la ministre, Mme Marghem, sur les "revêtements de murs et de plafonds" (n° 4085, *Rapport intégral*, Chambre, 2014-2015, CRIV 54 COM 179, p. 19), car ceux-ci sont aussi nocifs pour l'air ambiant que certains revêtements de sol.

Op 1 juli 2015 stelde ik haar opnieuw een vraag over vernevelde schoonmaakproducten, omdat ook deze schadelijk kunnen zijn voor de binnenlucht (nr. 5322, *Integraal Verslag*, Kamer, 2014-2015, CRIV 54 COM 207, blz. 19). Vooral als ze in combinatie gebruikt worden met bouwproducten bij renovaties bijvoorbeeld.

Zij antwoordde mij dat de administratie op verzoek van de Federale Raad voor Duurzame Ontwikkeling de uitbreiding van het toepassingsgebied van het koninklijk besluit van 8 mei 2014 tot wand- en plafondbekledingen aan het voorbereiden is, per productcategorie.

Voor mijn vraag over de impact van vernevelde schoonmaakproducten - al dan niet in combinatie met bouwproducten - verwees minister Marghem mij door naar u.

De bedrijven die producten aanmaken voldoen meestal aan de productnormen, maar het zijn vaak andere bedrijven die ze dan gaan vernevelen.

1. Controleert u de arbeiders en de bedrijven die de producten vernevelen?
2. Zijn de arbeidsgeneeskundige diensten op de hoogte van de schadelijke gevolgen van vernevelde schoonmaakproducten?
3. Welke richtlijnen volgen zij en hoe informeren zij gebruikers?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel van 06 juni 2016, op de vraag nr. 529 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anne Dedry van 10 december 2015 (N.):

1. De Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk van de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg staat in voor het toezicht in bedrijven en instellingen op de naleving van de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk en van haar uitvoeringsbesluiten. Eén van deze uitvoeringsbesluiten, het koninklijk besluit van 11 maart 2002 betreffende de bescherming van de gezondheid en de veiligheid van de werknemers tegen de risico's van chemische agentia op het werk beoogt in het bijzonder de werknemers te beschermen tegen gevaarlijke producten.

Le 1er juillet 2015, je lui ai à nouveau posé une question sur les produits d'entretien à pulvériser car ceux-ci peuvent également s'avérer nocifs pour l'air ambiant (n° 5322, *Rapport intégral*, Chambre, 2014-2015, CRIV 54 COM 207, p. 19), surtout lorsqu'ils sont utilisés en même temps que des produits de construction, lors de rénovations, par exemple.

Mme Marghem m'a répondu que son administration préparaît, à la demande du Conseil Fédéral du Développement Durable, l'extension du champ d'application de l'arrêté royal du 8 mai 2014 aux revêtements de murs et de plafonds, par catégorie de produits.

Pour obtenir une réponse à ma question sur l'impact des produits d'entretien à pulvériser, utilisés ou non en même temps que des produits de construction, la ministre Marghem m'a renvoyée vers vous.

Les entreprises qui fabriquent ces produits respectent généralement les normes de produits mais ce sont souvent d'autres entreprises qui les pulvérisent ensuite.

1. Contrôlez-vous les ouvriers et les entreprises qui pulvérisent les produits?
2. Les services de médecine du travail savent-ils que les produits d'entretien à pulvériser peuvent avoir des effets nocifs?
3. Quelles directives suivent-ils et comment informent-ils les utilisateurs?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur du 06 juin 2016, à la question n° 529 de madame la députée Anne Dedry du 10 décembre 2015 (N.):

1. La Direction générale du contrôle du bien-être au travail du Service Public Fédéral Emploi, Travail et Concertation sociale est chargée du contrôle de l'application de la loi du 4 août 1996 relative au bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail et de ses arrêtés d'exécution, par les entreprises et institutions. Parmi ces arrêtés d'exécution, l'arrêté royal du 11 mars 2002 relatif à la protection de la santé et de la sécurité des travailleurs contre les risques liés à des agents chimiques sur le lieu de travail, vise spécifiquement de protéger les travailleurs contre les produits dangereux.

Naast proactieve controles at random en controles als reactie op klachten of ongevallen, worden er ook thematische controlecampagnes georganiseerd. In september 2015 werd bijvoorbeeld een nationale controlecampagne voor de schoonmaaksector opgestart. De focus van deze campagne ligt weliswaar op ergonomie en niet op gevaarlijke producten, maar wanneer er tijdens de bezoeken aan arbeidsplaatsen inbreuken in verband met gevaarlijke producten worden gedetecteerd, wordt daar vanzelfsprekend ook op gereageerd.

Uit gegevens van het Fonds Voor Beroepsziekten van 2014 die betrekking hebben op de schoonmaaksector blijkt dat er twee gevallen van respiratoire aandoeningen en tien gevallen van huidaandoeningen werden erkend als beroepsziekte. Deze aandoeningen zijn gerelateerd aan blootstelling aan gevaarlijke stoffen. Anderzijds werden er voor deze sector 83 gevallen van zenuwaantasting door druk, en 93 gevallen van tendinopathie erkend als beroepsziekte. Vandaar de focus op ergonomie bij de inspectiecampagne.

2. De problematiek van de gezondheidsrisico's van schoonmaakpersoneel door blootstelling aan gevaarlijke producten is gekend bij mijn inspectie, en er kan van worden uitgegaan dat deze ook bij de externe diensten voor bescherming en preventie op het werk gekend is wegens de publiciteit die het onderwerp de afgelopen jaren heeft gekregen.

Gezondheidsrisico's in de schoonmaaksector werden op grote schaal onder de loep genomen naar aanleiding van de Europese Week voor veiligheid en gezondheid op het werk in 2009, georganiseerd door het Europees Agentschap voor Veiligheid en Gezondheid op het Werk (EU-OSHA). Het doel hiervan was het hoge percentage ziektegevallen en ongevallen in deze sector terug te dringen. Dit resulteerde in een aantal rapporten, instructies, en dergelijke over werkmethoden en risicobeheer in schoonmaakbedrijven. Uit deze publicaties blijkt onder meer dat:

- de schoonmaakbranche zeer divers is en bestaat uit een aantal subsectoren waarin dikwijls zeer verschillende producten gebruikt worden (kantoorschoonmaak, reiniging in gezondheidszorg, glasreiniging, industriële reiniging, scheepsreiniging, enz.);
- de blootstelling aan gevaarlijke producten (werknemers in de schoonmaaksector komen dagelijks in aanraking met reinigingsmiddelen die mogelijk irriterende en/of allergene stoffen en/of oplosmiddelen bevatten) slechts één van de vele risico's in deze sector is;

Parallèlement aux contrôles proactifs et aux contrôles en réaction à des plaintes ou à des accidents, des campagnes de contrôle thématiques sont également organisées. En septembre 2015, une campagne a ainsi été lancée pour le secteur du nettoyage. L'objectif de cette campagne porte certes sur l'ergonomie et non sur les produits dangereux, mais les infractions détectées en ce qui concerne les produits dangereux lors de visites ont bien sûr également donné lieu à une réaction.

D'après les données de 2014 provenant du Fonds des maladies professionnelles pour le secteur du nettoyage, il ressort que deux cas de maladies respiratoires et dix cas de maladies de la peau ont été reconnus comme maladies professionnelles. Ces maladies sont liées à l'exposition à des substances dangereuses. D'autre part, il y a eu 83 cas de lésions nerveuses par pression, et 93 cas de tendinopathie reconnues comme maladies professionnelles. D'où l'accent mis sur l'ergonomie lors de cette campagne d'inspection.

2. La problématique des risques pour la santé du personnel de nettoyage dus à l'exposition à des produits dangereux est connue par mon inspection, et on peut supposer que c'est également le cas pour les services externes pour la prévention et la protection au travail, en raison de la publicité dont le sujet a fait l'objet au cours des dernières années.

Les risques pour la santé dans le secteur du nettoyage ont été examinés à grande échelle à l'occasion de la Semaine Européenne pour la santé au travail de 2009, organisée par l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail (EU-OSHA). L'objectif de ce projet était de réduire le pourcentage élevé de cas de maladies et d'accidents dans le secteur. Un certain nombre de rapports, d'instructions, *etc.* sur les méthodes de travail et la gestion des risques dans les entreprises de nettoyage en ont résulté. Il ressort notamment de ces publications que:

- le secteur du nettoyage est très diversifié et se compose de sous-secteurs dans lesquels des produits très différents sont utilisés (nettoyage de bureaux, nettoyage dans le domaine des soins de santé, nettoyage de vitres, nettoyage industriel, nettoyage de navire, *etc.*);
- l'exposition à des produits dangereux (les travailleurs du secteur du nettoyage entrent quotidiennement en contact avec des produits de nettoyage contenant des substances potentiellement irritantes et/ou allergisantes et/ou des solvants) constitue seulement l'un des nombreux risques de ce secteur;

- de blootstelling aan reinigingsmiddelen bij schoonmaakpersoneel kan leiden tot huidklachten, luchtwegallergie en luchtwegirritatie;

- het vernevelen van deze stoffen een risico verhogende gebruikswijze is omdat aldus aerosolen ontstaan die kunnen worden ingeademd;

- de risico's van vernevelen worden verhoogd door foute toepassing ervan (bijvoorbeeld: vernevelen in kleine, slecht geventileerde ruimtes en rechtstreeks op het te reinigen object in plaats van op het reinigingsdoekje).

Op de website van de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg is een gids voor de participatieve opsporing van risico's in de schoonmaaksector beschikbaar ("Overleggids Déparis voor de schoonmaaksector"). Ook op de website van het Belgisch Kenniscentrum over het welzijn op het werk (Beswic) wordt doorverwezen naar een aantal publicaties over risico's in de schoonmaaksector.

Wat de kennisneming van de risico's van specifieke producten betreft: op Europees niveau is er regelgeving uitgewerkt voor de etikettering van producten en voor het opstellen van veiligheidsinformatiebladen (namelijk de CLP verordening (Verordening (Eg) nr. 1272/2008) en de REACH verordening (Verordening (EG) nr. 1907/2006)). Deze regelgeving is in alle lidstaten van toepassing. Etikettering is een eenvoudige manier om op beknopte wijze te informeren over de gevaren van een product én over veiligheidsaanbevelingen bij het gebruik ervan. Veiligheidsinformatiebladen geven uitgebreide informatie over gevaren, toxicologische en ecologische gegevens, maatregelen voor bescherming tegen blootstelling, instructies voor hantering en opslag, eerste hulpmaatregelen, brandbestrijdingsmaatregelen, enz.

- l'exposition du personnel de nettoyage aux produits de nettoyage peut causer des problèmes de peau, des allergies respiratoires et des irritations des voies respiratoires ;

- la pulvérisation de ces substances est un mode d'utilisation qui augmente les risques, car il génère des aérosols qui peuvent être inhalés;

- les risques liés à la pulvérisation sont renforcés en cas d'application incorrecte (par ex. pulvérisation dans des petits espaces, mal ventilés et directement sur l'objet à nettoyer plutôt que sur le chiffon de nettoyage).

Un guide de dépistage participatif des risques pour le secteur du nettoyage est disponible sur le site internet du Service Public Fédéral Emploi, Travail et Concertation sociale ("Guide de concertation Déparis "secteur du nettoyage"). Le site du centre de connaissance belge sur le bien-être au travail (Beswic) renseigne également un certain nombre de publications sur les risques dans le secteur du nettoyage.

En ce qui concerne la connaissance des risques induits par des produits spécifiques: une réglementation a été développée au niveau européen par rapport à l'étiquetage des produits et à l'élaboration de fiches de données de sécurité (à savoir le règlement CLP (Règlement (CE) n° 1272/2008) et le règlement REACH (Règlement (CE) n° 1907/2006)). Cette réglementation est applicable dans tous les États membres. L'étiquetage est une manière simple et concise d'informer par rapport aux dangers d'un produit et aux conseils de prudence lors de leur utilisation. Les fiches de données de sécurité fournissent des informations détaillées sur les dangers, la toxicologie, les données écologiques, les mesures pour la protection contre l'exposition, les mesures pour la manipulation et le stockage, les mesures pour les premiers secours, les mesures de lutte contre l'incendie, *etc.*

3. De strategie ter bescherming van werknemers tegen gevaarlijke stoffen is vastgelegd in het koninklijk besluit van 11 maart 2002 betreffende de bescherming van de gezondheid en de veiligheid van de werknemers tegen de risico's van chemische agentia op het werk. De werkgever, bijgestaan door de preventiedienst(en), evalueert de risico's voor de veiligheid en gezondheid van de werknemers die het gevolg zijn van de aanwezigheid van gevaarlijke stoffen op de arbeidsplaats. Hiervoor houdt hij onder andere rekening met de informatie op het etiket en in het veiligheidsinformatieblad van elk product dat door zijn werknemers wordt gebruikt. Op basis van deze evaluatie worden preventiemaatregelen vastgesteld. Dit koninklijk besluit bepaalt ook dat de werknemers die deze producten gebruiken, gepaste informatie en opleiding moeten krijgen, onder andere over de risico's, passende voorzorgsmaatregelen, maatregelen om zichzelf en collega's te beschermen. De concrete preventiemaatregelen en de concrete inhoud van de informatie en opleiding hangen vanzelfsprekend af van de gebruikte producten en van de specifieke werkomstandigheden.

3. La stratégie pour la protection des travailleurs contre les substances dangereuses est établie par l'arrêté royal du 11 mars 2002 relatif à la protection de la santé et de la sécurité des travailleurs contre les risques liés à des agents chimiques sur le lieu de travail. L'employeur, assisté par le(s) service(s) de prévention, évalue les risques pour la sécurité et la santé des travailleurs qui résultent de la présence sur le lieu de travail de substances dangereuses. Pour ce faire, il tient notamment compte des informations contenues dans l'étiquette et dans la fiche de données de sécurité de chaque produit utilisé par ses travailleurs. Des mesures de prévention sont établies sur la base de cette évaluation. Cet arrêté royal détermine également que les travailleurs utilisant ces produits doivent recevoir les informations et la formation adéquates ; entre autres sur les risques, les précautions appropriées, les mesures à prendre afin de se protéger et de protéger les autres travailleurs. Les mesures de prévention concrètes et le contenu concret des informations et de la formation dépendront évidemment des produits utilisés et des conditions particulières de travail.