

**DO 2012201313429**

**Question n° 543 de madame la députée Zuhail Demir du  
02 juillet 2013 (N.) à la ministre de l'Emploi:**

*Signalements et plaintes pour harcèlement sur le lieu de travail. (QO 17519)*

S'il opte pour le traitement interne de son dossier, un travailleur victime de harcèlement sur le lieu de travail peut s'adresser à une personne de confiance ou au conseiller en prévention spécialisé dans les aspects psychosociaux.

J'aimerais poser les questions suivantes à propos du nombre de signalements et de plaintes concernant le harcèlement sur le lieu de travail.

1. Au cours des cinq dernières années, combien de travailleurs ont signalé être victimes de harcèlement sur le lieu de travail à la personne de confiance ou au conseiller en prévention spécialisé dans les aspects psychosociaux?

2. Au cours de la période concernée, combien de travailleurs victimes de harcèlement ont immédiatement déposé une plainte auprès de la personne de confiance ou du conseiller en prévention spécialisé dans les aspects psychosociaux, en passant outre à la phase de conciliation?

**DO 2012201313429**

**Vraag nr. 543 van mevrouw de volksvertegenwoordiger  
Zuhail Demir van 02 juli 2013 (N.) aan de minister  
van Werk:**

*Meldingen en klachten van pesten op het werk. (MV 17519)*

Een werknemer die slachtoffer is van pesten op het werk, kan, als hij kiest voor de interne behandeling binnen zijn bedrijf, terecht bij een vertrouwenspersoon of de psychosociale preventieadviseur.

Betreffende het aantal meldingen en klachten van pesten op het werk rijzen de volgende vragen.

1. Hoeveel gepeste werknemers meldden de afgelopen vijf jaar de vertrouwenspersoon of de psychosociale preventieadviseur dat ze slachtoffer waren van pesten op het werk?

2. Hoeveel gepeste werknemers legden de afgelopen vijf jaar onmiddellijk een klacht neer bij de vertrouwenspersoon of de psychosociale preventieadviseur zonder te opteren voor de verzoeningsfase?

3. a) Toujours pour la période concernée, dans combien de dossiers, le conseiller en prévention a-t-il demandé l'intervention de l'inspection du contrôle du bien-être au travail?

b) Ces cinq dernières années, combien de travailleurs harcelés se sont directement adressés à l'inspection du contrôle du bien-être au travail?

4. Pour les 3 premières questions, combien de dossiers ont été clôturés à l'issue des différentes étapes de traitement interne?

5. Pouvez-vous pour chaque question fournir la répartition entre travailleurs des Régions flamande, wallonne et de Bruxelles-Capitale?

**Réponse de la ministre de l'Emploi du 03 septembre 2013, à la question n° 543 de madame la députée Zuhale Demir du 02 juillet 2013 (N.):**

1. Le nombre informel de dossiers ayant trait à la violence, au harcèlement et aux comportements sexuellement indésirables au travail dont les services externes pour la prévention et la protection au travail ont été saisis pour la période 2007-2011 est repris dans le tableau ci-dessous. À ce sujet, il faut faire remarquer que le nombre global sera encore plus élevé du fait que, dans un certain nombre d'entreprises, ces dossiers sont entièrement traités en interne.

	2007	2008	2009	2010	2011
Nombre informel de dossiers harcèlement <i>Aantal informele pestdossiers</i>	3 062	3 509	4 106	3 935	3 895

Nombre informel de dossiers de harcèlement traités par l'ensemble des services externes pour la prévention et la protection au travail

3. a) In hoeveel dossiers vroeg de preventieadviseur de afgelopen vijf jaar de tussenkomst aan van de Inspectie toezicht welzijn op het werk?

b) In hoeveel gevallen wendden gepeste werknemers zich de afgelopen vijf jaar onmiddellijk tot de Inspectie toezicht welzijn op het werk?

4. Betreffende de eerste drie vragen, hoeveel dossiers werden afgesloten na het doorlopen van de respectievelijke interne behandelingsfasen?

5. Gelieve tekens een onderscheid te maken tussen werknemers uit het Vlaamse Gewest, het Waalse Gewest en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

**Antwoord van de minister van Werk van 03 september 2013, op de vraag nr. 543 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Zuhale Demir van 02 juli 2013 (N.):**

1. Het aantal informele dossiers inzake geweld, pesten, en ongewenst seksueel gedrag op het werk die bij externe diensten voor preventie en bescherming op het werk aanhangig werden gemaakt voor de periode 2007-2011 is weergegeven in onderstaande tabel. Hierbij weze opgemerkt dat het globale aantal nog hoger zal liggen, vermits in een aantal ondernemingen deze volledig bedrijfsintern worden behandeld.

Het aantal informele pestdossiers behandeld door het geheel van de externe diensten voor preventie- en bescherming op het werk

2. Le nombre formel de plaintes ayant trait à la violence, au harcèlement et aux comportements sexuels indésirables au travail traités par l'ensemble des services externes pour la prévention et la protection au travail pour la période 2007-2011 est repris dans le tableau ci-dessous. Le nombre réel sera encore plus élevé du fait que certaines entreprises disposent au sein de leur propre service interne pour la prévention et la protection au travail des compétences nécessaires pour traiter les aspects psychosociaux.

2. Het aantal formele klachtendossiers inzake geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk die door het geheel van de externe diensten zijn behandeld voor de periode 2007-2011 is weergegeven in onderstaande tabel. Vermits een aantal ondernemingen binnen hun interne dienst voor preventie en bescherming op het werk zelf beschikken over de nodige competenties inzake psychosociale aspecten zal het reële aantal nog hoger liggen.

	2007	2008	2009	2010	2011
Nombre formel de plaintes harcèlement <i>Aantal formele pestklachten</i>	659	694	702	751	673

Nombre formel de dossiers de plaintes ayant trait à la violence, au harcèlement et aux comportements sexuels indésirables au travail traités par l'ensemble des services externes pour la prévention et la protection au travail

Het aantal formele klachtendossiers inzake geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk behandeld door het geheel van de externe diensten voor preventie en bescherming op het werk

3. a) Le nombre de dossiers harcèlement pour lesquels un conseiller en prévention, aussi bien d'un service externe que d'un service interne pour la prévention et la protection au travail, a demandé l'intervention de l'inspection "Contrôle du Bien-être au Travail" est repris dans le tableau ci-dessous.

3. a) Het aantal pestdossiers waarbij de preventieadviseur, zowel van interne als externe dienst voor preventie en bescherming op het werk, om tussenkomst vroeg van de inspectie 'Toezicht op het Welzijn op het werk' is weergegeven in onderstaande tabel:

	2007	2008	2009	2010	2011
Nombre de dossiers harcèlement pour lesquels le CP a fait appel à l'inspection/ <i>Aantal pestdossiers waarbij PA beroep doet op inspectie</i>	Pas de données/ <i>Geen gegevens</i>	20	12	4	5

b) Le nombre de dossiers harcèlement pour lesquels le travailleur harcelé a fait lui-même appel à l'inspection est repris dans le tableau ci-dessous.

b) Het aantal pestdossiers waarbij de gepeste werknemer zelf zich wendt tot de inspectie is weergegeven in onderstaande tabel.

	2007	2008	2009	2010	2011
Nombre de dossiers harcèlement pour lesquels le travailleur s'est adressé à l'inspection / <i>Aantal pestdossiers waarbij werknemer zich wendt tot inspectie</i>	Pas de données / <i>Geen gegevens beschikbaar</i>	460	397	472	416

4. On ne dispose pas de données chiffrées concernant le nombre de dossiers clôturés après le parcours des phases respectives de traitement en interne.

4. Er zijn geen cijfergegevens beschikbaar met betrekking tot het aantal dossiers dat werd afgesloten na het doorlopen van de respectievelijk interne behandelingsfasen.

5. Pour le détail éventuel des données chiffrées par région, je vous invite à consulter le rapport d'enquête sur l'"Évaluation de la législation concernant la prévention de la charge psychosociale occasionnée par le travail" paru en 2011 et chargeable sur le site de mon département.

5. Voor eventuele gedetailleerder cijfergegevens opgesplitst per gewest verwijs ik u naar het onderzoeksrapport over de "Evaluatie van de wetgeving inzake de preventie van psychosociale belasting veroorzaakt door het werk" dat in 2011 verschenen is en downloadbaar is op de site van mijn departement.