

DO 2013201414950**Question n° 668 de monsieur le député Peter Logghe du
17 octobre 2013 (N.) à la ministre de l'Emploi:***La motivation des travailleurs.*

Dans le monde entier, seulement 13 % des travailleurs sont très impliqués dans leur travail et disposés à s'y investir encore davantage. Telle est la conclusion d'une enquête réalisée par le bureau d'étude Gallup dans 140 pays (article paru dans *The Washington Post*). Soixante-trois pour cent des personnes interrogées affirment être démotivées et 25 % déclarent même être malheureuses et dès lors, non productives à leur travail. On peut parler d'une relative amélioration puisqu'il y a quelques années, le nombre de travailleurs "engagés" était encore plus faible, seulement 11 % des personnes interrogées se sentant impliquées dans leur travail à l'époque. Cette étude, ainsi que les informations parfois inquiétantes révélées par la presse flamande concernant les syndromes d'épuisement et de stress au travail, m'offrent l'occasion de vous demander des statistiques sur le sujet.

1. a) Disposez-vous de statistiques sur la motivation des travailleurs en Belgique?

b) Existe-t-il des statistiques annuelles à ce sujet depuis 2009?

2. a) Quelle est l'évolution des chiffres relatifs aux cas de *burn out* depuis 2009?

b) Observe-t-on une augmentation du nombre de personnes confrontée à ce sentiment de *burn out*?

3. a) Même question en ce qui concerne le sentiment de stress.

b) J'ai lu récemment que le nombre de travailleurs de notre pays ayant été confrontés à un sentiment de stress a augmenté au cours des dernières années. Disposez-vous de statistiques à ce sujet?

4. Note-t-on une différence entre hommes et femmes dans les statistiques de stress et de *burn out*?

5. a) Qu'en est-il de l'âge des personnes stressées?

b) Ce sentiment s'observe-t-il essentiellement chez des travailleurs jeunes et inexpérimentés ou davantage à partir de 50 ans par exemple?

6. Pouvez-vous également répartir ces chiffres par Région?

DO 2013201414950**Vraag nr. 668 van de heer volksvertegenwoordiger
Peter Logghe van 17 oktober 2013 (N.) aan de
minister van Werk:***Werkmotivatie.*

Slechts 13 % van de werknemers wereldwijd is zeer betrokken bij zijn werk en bereid zich extra in te zetten. Dat blijkt uit een bevraging door het Amerikaanse onderzoeksbureau Gallup in 140 landen (bericht in "*The Washington Post*"). 63 % zegt niet gemotiveerd te zijn en 25 % zegt zelfs ongelukkig te zijn en dus onproductief op het werk. Enkele jaren geleden was het cijfer 'geëngageerden' echter nog lager: slechts 11 % voelde zich betrokken, in die zin zou men dus van een relatieve verbetering kunnen spreken. Gecombineerd met soms verontrustende berichten in de Vlaamse pers over burn-out, over stress op het werk, een gelegenheid om nog wat cijfermateriaal op te vragen.

1. a) Hoe zit het met de Belgische cijfers betreffende werkmotivatie bij de werknemers?

b) Bestaan daar jaarlijkse cijfergegevens over tussen 2009 en vandaag?

2. a) Hoe evolueren de cijfergegevens betreffende burn-out in dezelfde periode?

b) Neemt dat burn-outgevoel toe?

3. a) Idem wat betreft de stressgevoelens?

b) Ik las onlangs dat de stressgevoelens bij de werknemers in dit land de jongste jaren opnieuw gestegen zijn. Hebt u hierover cijfergegevens?

4. Kunt u een onderscheid maken wat betreft het geslacht van de werknemers, komen deze stress- en burn-outcijfers met andere woorden meer voor bij mannelijke dan wel vrouwelijke werknemers?

5. a) Hoe zit het met de leeftijd van de gestresseerden?

b) Vindt men dit gevoel vooral bij de jonge, eerder onervaren werknemers dan wel eerder bij de 50-plussers bijvoorbeeld?

6. Graag ook een regionale opdeling van de cijfergegevens.

Réponse de la ministre de l'Emploi du 22 janvier 2014, à la question n° 668 de monsieur le député Peter Logghe du 17 octobre 2013 (N.):

1. En réponse à votre question 1, j'ai l'honneur de vous faire savoir que nous ne possédons pas de chiffres sur la motivation au travail.

L'enquête nationale belge portant sur 4.000 travailleurs commanditée par le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale en 2010 et menée par la Fondation Européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail de Dublin ne fournit pas des informations sur la motivation au travail.

En plus de cette étude, le rapport d'une étude menée en collaboration avec le SPF santé sur le burn-out dans le secteur hospitalier est disponible sur notre site web

<http://www.emploi.belgique.be/moduleDefault.aspx?id=36139>

Cette étude a permis d'interroger sur le burnout mais aussi sur l'enthousiasme. L'enthousiasme a été mesuré au moyen de l'"Utrechtse Bevolgenheids Schaal" (UBES), qui contient neuf items. Cette enquête a permis d'interroger 4.635 infirmiers et infirmières et 1.198 médecins dans 37 hôpitaux.

Environ 60 % de l'échantillon total a déclaré être enthousiaste avec peu de différences entre les hommes et les femmes et entre les médecins et les infirmiers.

2. En réponse à votre question 2, les données que nous possédons sur le burn out, pour les travailleurs de tous secteurs, sont celles qui vous ont été présentées en réponse à votre question 508 du 17 juin 2013. (*Questions et Réponses* Chambre, 2012/2013, n° 127, p. 35)

L'enquête mentionnée dans la réponse à votre question 1 a livré des chiffres plus détaillés pour le secteur des hôpitaux. La méthodologie de recueil des données étant différente (via le médecin généraliste ou via un questionnaire aux travailleurs), il est difficile de comparer les résultats des deux études.

Il ressort de l'étude empirique dans le secteur hospitalier que 6,6 % souffrent de burn-out et que 13,5 % appartiennent au groupe à risque de développer un burnout. On ne constate aucune différence significative entre les médecins et les infirmiers. Ces pourcentages sont respectivement de 6,9 % pour les hommes et de 6,5 % pour les femmes pour le burnout et de 16,6 % et de 12,4 % pour les personnes à risque de développer un burn-out.

Antwoord van de minister van Werk van 22 januari 2014, op de vraag nr. 668 van de heer volksvertegenwoordiger Peter Logghe van 17 oktober 2013 (N.):

1. In antwoord op uw 1e vraag, heb ik de eer u mee te delen dat wij geen cijfers hebben betreffende de motivatie op het werk.

De nationale Belgische enquête die in 2010 in opdracht van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg door de Europese Stichting voor de verbetering van de arbeids- en levensvoorwaarden van Dublin werd uitgevoerd bij 4000 werknemers, verschaft geen informatie met betrekking tot motivatie op het werk.

Naast deze studie is het verslag over een studie in samenwerking met de FOD volksgezondheid in verband met de burn-outproblematiek in de ziekenhuissector beschikbaar op onze website.

<http://www.werk.belgie.be/moduleDefault.aspx?id=36139>

De studie geeft een kijk op de burn-outproblematiek maar ook op het aspect enthousiasme. De enthousiasme-grad werd gemeten aan de hand van de "Utrechtse Bevolgenheids Schaal" (UBES), die negen items omvat. De enquête polste naar de ervaringen van 4.635 verplegers en verpleegsters en 1.198 dokters in 37 ziekenhuizen.

Zowat 60 % van de totale steekproefgroep verklaarde enthousiast te zijn waarbij er weinig verschil merkbaar was tussen mannen en vrouwen en tussen de dokters en de verplegers.

2. In antwoord op uw 2e vraag, verwijs ik naar het antwoord op uw vraag nr. 508 van 17 juni 2013: hierin vindt u de cijfers terug die wij hebben aangaande de burn-outproblematiek voor alle werknemers uit alle bedrijfssectoren. (*Vragen en Antwoorden* Kamer, 2012/2013, nr. 127, blz. 35)

De enquête waarnaar ik verwijs in het antwoord op uw 1e vraag verstrekt meer gedetailleerde cijfers voor de ziekenhuissector. Aangezien de methode voor het verzamelen van de data verschilde (via de huisarts of via een vragenlijst voor de werknemers), is het moeilijk om de resultaten van beide studies te vergelijken.

Uit de empirische studie in de ziekenhuissector blijkt dat 6,6 % van de ondervraagden met burn-out kampen en dat 13,5 % tot de risicogroep behoren die het risico op een burn-out lopen. Er is geen significant verschil tussen de dokters en de verplegers. Deze percentages zijn respectievelijk 6,9 % voor de mannen en 6,5% voor de vrouwen met betrekking tot burn-out en 16,6 % en 12,4 % voor de personen die het risico op een burn-out lopen.

Dans ces résultats les chercheurs précisent qu'il n'y a pas de différence au niveau de l'âge.

3. En réponse à votre question 3 sur le stress au travail, nous n'avons pas de chiffres plus récents que ceux qui vous ont été présentés en réponse à votre question 68 du 27 janvier 2012, l'enquête de Dublin étant réalisée tous les cinq ans et la dernière datant de 2010. La préparation de la suivante aura lieu en 2014. (question n° 68 du 18 janvier 2012, *Questions et Réponses* Chambre, 2011/2012, n° 63, p. 388)

Je me dois d'attirer l'attention de l'honorable membre sur le fait qu'il s'agit ici également de stress auto-rapporté et basé sur l'exploitation d'une seule question du questionnaire de Dublin libellée comme suit: "Vous ressentez du stress dans votre travail".

Pour rappel les chiffres sur le stress au travail sont de 28 % de personnes qui ressentent souvent ou toujours du stress au travail, et il n'y a pas de différence entre les hommes et les femmes. La répartition selon l'âge est la suivante:

- 15-24 ans: 20 %
- 25-39 ans: 26 %
- 40-54 ans: 31 %
- à partir de 55 ans: 25 %

On constate une augmentation avec l'âge et la tranche d'âge de 40-54 présente le plus haut taux avec 31 %. Il est difficile d'interpréter la baisse de ce taux pour les plus de 55 ans étant donné le taux d'emploi plus faible dans cette tranche d'âge.

Les chiffres par Région du stress au travail sont les suivants:

De vorsers verduidelijken dat er geen verschillen zijn wat het element leeftijd aangaat.

3. In antwoord op uw 3e vraag over stress op het werk hebben wij geen recentere cijfers dan die welke wij u bezorgden in antwoord op uw vraag 68 van 27 januari 2012, aangezien de enquête van Dublin om de vijf jaar wordt gehouden en de laatste dateert van 2010. De voorbereidingen voor het volgende project starten in 2014. (vraag nr. 68 van 18 januari 2012, *Vragen en Antwoorden* Kamer, 2011/2012, nr. 63, blz. 388)

Ik vestig de aandacht van het geachte lid er evenwel op dat het hierbij gaat om persoonlijk gerapporteerde stress en informatie op basis van de exploitatie van één enkele vraag van de Dublin vragenlijst, die als volgt is opgesteld: "U ervaart stress in uw werk".

Ter herinnering: 28 % van de personen ervaren vaak of constant stress op het werk waarbij er geen verschil is tussen de mannen en de vrouwen. De verdeling op basis van de leeftijd is de volgende:

- 15-24 jaar: 20 %
- 25-39 jaar: 26 %
- 40-54 jaar: 31 %
- vanaf 55 jaar: 25 %

We stellen vast dat de stress verhoogt met de leeftijd en dat de leeftijdsgroep 40-54 het hoogste cijfer heeft namelijk 31 %. Het is moeilijk om de daling van dit percentage te interpreteren voor de 55+'ers aangezien hun werkzaamheidsgraad lager ligt.

De cijfers aangaande stress op het werk per Gewest zijn:

Question: "Vous ressentez du stress dans votre travail" — Vraag: "U ervaart stress in uw werk"		Toujours — <i>Altijd</i>	La plupart du temps — <i>Meestal</i>	Parfois — <i>Soms</i>	Rarement — <i>Zelden</i>	Jamais — <i>Nooit</i>
Bruxelles Capitale <i>Brussel hoofdstad</i>	Travailleurs/ <i>Werknemers</i>	8.80 %	13.00 %	40.00 %	23.30 %	14.80 %
Flandres <i>Vlaanderen</i>	Travailleurs/ <i>Werknemers</i>	7.90 %	13.90 %	45.10 %	17.80 %	15.30 %
Wallonie <i>Wallonië</i>	Travailleurs/ <i>Werknemers</i>	18.10 %	21.90 %	29.00 %	13.60 %	17.30 %
Bruxelles Capitale <i>Brussel hoofdstad</i>	Employeurs/ <i>Werkgevers</i>	13.60 %	5.10 %	30.50 %	30.50 %	20.30 %
Flandres <i>Vlaanderen</i>	Employeurs/ <i>Werkgevers</i>	12.00 %	11.70 %	39.50 %	21.00 %	15.70 %
Wallonie <i>Wallonië</i>	Employeurs/ <i>Werkgevers</i>	20.90 %	18.60 %	25.60 %	16.90 %	18.00 %

Or le stress est un phénomène multifactoriel et son étude, pour être scientifiquement valable, nécessite de prendre en compte tout une série de données fournies par les réponses à diverses questions du questionnaire.

4. à 6. Les réponses à vos questions 4 à 6 sont intégrées dans les réponses aux questions 2 et 3.

Welnu stress is een multifactorieel verschijnsel en een wetenschappelijk gefundeerde studie ervan moet rekening houden met een reeks van gegevens die voortvloeien uit de antwoorden op diverse vragen van de vragenlijst.

4. - 6. De antwoorden op de vragen 4 tot 6 zijn geïntegreerd in de antwoorden op de vragen 2 en 3.