

DO 2016201715821

Vraag nr. 1408 van de heer volksvertegenwoordiger Raoul Hedebouw van 19 april 2017 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel:

Jaarverslagen Inspectiediensten Toezicht en Welzijn op het Werk.

De algemene directie Toezicht op Welzijn op het Werk (TWW) heeft als algemene opdracht het welzijn op het werk van de werknemers op permanente wijze verbeteren en ervoor zorgen dat de uitvoering van de beleidslijnen inzake welzijn worden nageleefd, door een raadgevende, preventieve en repressieve rol te vervullen.

Op de website www.werk.belgie.be zijn er jaarverslagen van deze dienst terug te vinden, tot en met het jaar 2012: <http://www.werk.belgie.be/module-Tab.aspx?id=338idM=163>.

De reeds bekende jaarverslagen maken gewag van een stijging van gemiddeld 956 klachten per jaar in de periode 2007-2009, tot gemiddeld 1.839 per jaar in de periode 2010-2012.

Uit diezelfde rapporten blijkt een daling van het aantal inbreuken ge verbaliseerd door de inspectiediensten TWW van gemiddeld 1.333 per jaar in de periode 2007-2009, tot gemiddeld 813 per jaar in de periode 2010-2012.

1. a) Kan u aangeven waarom er sinds 2012 geen jaarverslagen meer gepubliceerd worden van deze dienst?

b) Kan u de jaarverslagen voor de periode 2013-2016 overmaken?

2. Hoe verklaart u de sterke toename van klachten tussen de periode 2007-2009 en 2010-2012?

3. Hoe verklaart u de sterke afname van het aantal inbreuken ge verbaliseerd door de inspectiediensten TWW?

DO 2016201715821

Question n° 1408 de monsieur le député Raoul Hedebouw du 19 avril 2017 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur:

Les rapports annuels des services d'inspection du Contrôle du Bien-être au Travail.

La direction générale Contrôle du Bien-être au Travail (CBT) a pour mission générale d'améliorer de façon permanente le bien-être au travail des travailleurs et d'assurer le respect de la mise en oeuvre des politiques en matière de bien-être en jouant un rôle de conseil, de prévention et de répression au travail.

Sur le site internet www.emploi.belgique.be, on peut retrouver les rapports annuels de ce service, jusqu'à 2012 inclus: <http://www.emploi.belgique.be/module-Tab.aspx?id=338idM=163>.

Les rapports annuels déjà connus font état d'une augmentation de 956 plaintes en moyenne au cours de la période 2007-2009 à 1.839 par an en moyenne au cours de la période 2010-2012.

Ces mêmes rapport mettent en évidence une diminution du nombre d'infractions verbalisées par les services d'inspection CBT de 1.333 par an en moyenne au cours de la période 2007-2009 à 813 par an en moyenne au cours de la période 2010-2012.

1. a) Pouvez-vous indiquer pourquoi un rapport concernant ce service n'est plus publié depuis 2012?

b) Pouvez-vous communiquer les rapports annuels pour la période 2013-2016?

2. Comment expliquez-vous l'augmentation importante des plaintes entre les périodes 2007-2009 et 2010-2012?

3. Comment expliquez-vous la diminution importante du nombre d'infractions verbalisées par les services d'inspection du CBT?

4. Kan u recentere gegevens verschaffen over het aantal klachten, het aantal inbreuken ge verbaliseerd en de verdere opvolging per geregistreerde inbreuk voor de periode 2013-2016?

5. Wat is, voor laatste vijf jaar (indien mogelijk de laatste tien jaar), het totale bedrag van de administratie geldboeten die werden opgelegd voor inbreuken op de regels aangaande welzijn op het werk?

6. Wat is, voor laatste vijf jaar (indien mogelijk de laatste tien jaar), het aantal inbreuken tegen de regels aangaande welzijn op het werk die strafrechtelijk vervolgd werden?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel van 23 april 2018, op de vraag nr. 1408 van de heer volksvertegenwoordiger Raoul Hedebouw van 19 april 2017 (Fr.):

1. a) Net zoals dit bij de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg het geval is, wil de Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk in haar extern communicatiebeleid maximaal inspelen op de actualiteit door te berichten over de gevoerde inspectiecampagnes.

b) Ik zal er bij de administratie desalniettemin toch op aandringen dat er een inhaalbeweging zou gebeuren voor wat de nog niet gepubliceerde jaarverslagen betreft.

2. Voor de klachten, die bij de Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk worden gemeld, dient een onderscheid gemaakt te worden tussen enerzijds de algemene klachten met betrekking tot de niet-naleving van bepaalde welzijnsverplichtingen, en anderzijds de klachten die te maken hebben met grensoverschrijdend gedrag op het werk (geweld, pesterijen, ongewenst seksueel gedrag op het werk).

Het is inderdaad zo dat voor wat de algemene klachten betreft, deze in stijgende lijn waren voor de periode 2010-2012 ten opzichte van de vorige periode 2007-2009. Uit analyse van de initiator van de klacht blijkt dat deze stijging voornamelijk toe te schrijven is aan de klachten die door de werknemers zelf dan wel door de syndicale organisaties worden ingediend.

Ongetwijfeld zijn de werknemers beter geïnformeerd inzake het welzijnsbeleid en de voorschriften die moeten worden nageleefd, en anderzijds wordt gemakkelijker aangeklopt bij de inspectie om klacht neer te leggen. Dit laatste wordt sterk gefaciliteerd door moderne vormen van communicatie, zoals e-mail. Ook de telefonische permanentie tijdens de weekdagen in de regionale inspectiediensten en de aanwezigheid van een inspecteur op woensdag dragen hiertoe bij.

4. Pouvez-vous fournir des chiffres plus récents concernant le nombre de plaintes, le nombre d'infractions verbalisées et le suivi plus avant par infraction enregistrée pour la période 2013-2016?

5. Quel est, pour les cinq dernières années (si possible, les dix dernières années), le montant total des amendes administratives qui ont été imposées pour des infractions aux règles concernant le bien-être au travail?

6. Quel est, pour les cinq dernières années (si possible, les dix dernières années), le nombre total des infractions aux règles concernant le bien-être au travail qui ont fait l'objet de poursuites pénales?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur du 23 avril 2018, à la question n° 1408 de monsieur le député Raoul Hedebouw du 19 avril 2017 (Fr.):

1. a) Tout comme le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale, la direction générale du Contrôle du Bien-être au Travail veut, dans sa politique externe de communication, réagir au maximum à l'actualité par des communiqués sur les campagnes d'inspection qu'elle mène.

b) Je vais insister auprès de cette administration afin qu'elle fasse un geste en ce qui concerne les rapports annuels non encore publiés.

2. Pour les plaintes qui sont déposées auprès de la direction générale du Contrôle du Bien-être au Travail, il faut faire une distinction entre, d'un côté, les plaintes générales concernant la non-observation d'obligations déterminées en matière de bien-être, et, d'autre part, celles qui transgressent le comportement au travail (violence, harcèlement moral ou sexuel au travail).

Il est un fait qu'en ce qui concerne les plaintes d'ordre général, celles-ci ont été en hausse pour la période 2010-2012 par rapport à la période précédente de 2007-2009. Sur analyse de l'initiateur d'une plainte, il semble que cette augmentation est principalement à imputer aux plaintes introduites par les travailleurs eux-mêmes aussi bien que par les organisations syndicales.

Sans nul doute, les travailleurs sont mieux informés de la politique bien-être et des prescriptions à devoir observer et d'autre part, il est devenu plus facile de s'adresser à l'inspection pour déposer plainte. Ce dernier point a fortement été facilité par les formes modernes de communication, comme les e-mails. La permanence téléphonique durant la semaine dans les services d'inspection régionaux et la présence d'un inspecteur le mercredi jouent aussi un rôle.

Door het in voege treden van de wetten van 10 januari 2007 en 6 februari 2007 en het koninklijk besluit van 17 mei 2007 betreffende de voorkoming van psychosociale belasting, is er in een 2007 een grote piekbelasting geweest inzake klachten wegens grensoverschrijdend gedrag op het werk, die rechtsreeks werden neergelegd bij de inspectie.

Naargelang deze wetgeving mede als gevolg van de sensibilisatiecampagnes, beter gekend geraakte, daalde het aantal klachten wegens pesterijen die rechtstreeks bij de inspectie werden neergelegd doordat de klagers zich vaker rechtstreeks richten tot de vertrouwenspersonen en de bevoegde preventieadviseurs, gebruik makend van de in de regelgeving voorziene interne procedures.

3. De middelen die door de inspectie kunnen worden ingezet in het kader van de handhaving van de welzijnsreglementering, staan opgesomd in het Sociaal Strafwetboek. Overeenkomstig het proportionaliteitsbeginsel moeten de middelen die door de inspecteurs worden aangewend in verhouding staan tot het vastgestelde risico. Deze middelen beslaan dan ook een gans spectrum, gaande van een waarschuwing (met regularisatietermijn) het opleggen van maatregelen, het stopzetten van activiteiten alsook het opstellen van processen-verbaal tot vaststelling van inbreuken.

Een mogelijke verklaring voor de daling van het aantal processen-verbaal tot vaststelling van inbreuken, bestaat eruit dat de algemene directie toezicht op het welzijn op het werk alles in het werk stelt om het reactief werk terug te dringen, en de inspectiecapaciteit die hierdoor vrijkomt, gebruikt om sectorgerichte inspectiecampagnes te voeren.

4. Gelieve in onderstaande tabel een overzicht te willen aantreffen van het aantal klachten die bij de Algemene Directie Toezicht op het Welzijn werden neergelegd voor de jaren 2013 tot en met 2016, opgesplitst volgens de aard (algemene klachten inzake het welzijnsbeleid, specifieke klachten met betrekking tot psychosociale risico's op het werk).

Suite à l'entrée en vigueur des lois des 10 janvier et 6 février 2007 et celle de l'arrêté royal du 17 mai 2007 concernant la prévention de la charge psychosociale, on a assisté en 2007 à un grand pic concernant les plaintes adressées directement à l'inspection pour des conduites indésirables au travail.

Une fois cette législation mieux connue du fait des campagnes de sensibilisation, le nombre de plaintes pour harcèlement directement adressées à l'inspection a diminué du fait que les plaignants se sont adressés plus souvent directement aux personnes de confiance et aux conseillers en prévention compétent en utilisant les procédures internes prévues dans la réglementation.

3. Les moyens dont dispose l'inspection dans le cadre du traitement de la réglementation bien-être sont repris dans le Code pénal social. Conformément au principe de la proportionnalité, les moyens attribués aux inspecteurs sont proportionnels aux risques constatés. Ces moyens s'inscrivent donc dans un large spectre allant de l'avertissement (avec délai de régularisation), à l'imposition de mesures, l'arrêt des activités ainsi que la rédaction d'un procès-verbal constatant une infractions.

Une explication possible de la diminution du nombre de procès-verbaux, provient du fait que la direction générale Contrôle du bien-être au travail met tout en oeuvre pour réduire le travail réactif et d'utiliser la capacité d'inspection qui s'en libère pour organiser des campagnes d'inspection ciblées par secteur.

4. Veuillez trouver, dans le tableau ci-dessous, un aperçu du nombre de plaintes introduites auprès de la direction générale du Contrôle du Bien-être au travail pour les années 2013 jusqu'à et y compris 2016, réparties suivant la nature de la plainte (plainte générale concernant la politique bien-être, plaintes spécifiques relatives aux risques psychosociaux au travail).

	2013	2014	2015	2016
Aantal algemene klachten inzake welzijnsbeleid/ <i>Nombre de plaintes générales concernant la politique bien-être</i>	1 494	1 380	1 165	1 171
Specifieke klachten inzake psychosociale risico's/ <i>Plaintes spécifiques relatives aux risques psychosociaux</i>	332	190	387	278
Totaal/ <i>Total</i>	1 826	1 570	1 552	1 449

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van het aantal processen-verbaal die door sociaal inspecteurs van de Algemene Directie Toezicht op het Welzijn werden opgesteld voor de periode 2013-2017 evenals het gevolg dat eraan verleend werd.

Dans ce tableau ci-dessous, un aperçu du nombre de procès-verbaux rédigés par les inspecteurs sociaux de la direction générale du Contrôle du Bien-être pour la période 2013- 2017 ainsi que la suite y accordée.

Jaar/ Année	Aantal PV/ Nombre PB	Strafvervolgving of minnelijke schikking/ Poursuite judiciaire ou règlement à l'amiable	In behandeling bij Arbeids-auditeur/ En traitement auprès de l'auditeur du travail	Administratieve geldboete/ Amende administrative	Klassering zonder gevolg/ Classement sans suite	In behandeling bij de Directie Administratieve Geldboeten/ En traitement auprès de la direction des amendes administratives	Behandeld door de directie Administratieve Geldboeten/ Traité par la direction des amendes administratives
2013	234	69	46	88	26	5	119
2014	230	75	55	72	23	5	100
2015	283	121	64	77	18	3	98
2016	258	104	79	39	12	24	75
2017	195	65	97	4	3	26	33

5. Gelieve in onderstaande tabel het totaalbedrag aan administratieve geldboeten te willen aantreffen naar aanleiding van processen-verbaal tot vaststelling van inbreuken die worden opgesteld door sociaal inspecteurs van de Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk. Deze bedragen hebben betrekking op administratieve geldboeten die in het betrokken jaar werden opgelegd.

5. Prière de bien vouloir trouver dans le tableau ci-dessous le montant total des amendes administratives suite au procès-verbaux d'infraction rédigés par les inspecteurs sociaux de la direction générale du Contrôle du Bien-être au Travail. Ces montants concernent des amendes administratives imposées au cours de l'année concernée.

Jaar/ Année	Totaalbedrag administratieve geldboeten voor PV's opgesteld door de AD TWW (EUR)/ Montant total des amendes administratives pour les PV's rédigés par la DG CBE (EUR)
2008	29 610,00
2009	41 550,00
2010	38 250,00
2011	31 300,00
2012	41 310,00
2013	53 945,00
2014	56 585,00
2015	66 980,00
2016	68 585,00
2017	108 522,00

6. In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van het aantal inbreuken op bepalingen van de welzijnsreglementering. Het betreft inbreuken die strafrechtelijk vervolgd werden of waarvoor een minnelijke schikking werd opgelegd door de arbeidsauditeur. De cijfers geven de toestand weer op 8 februari 2018 en zullen zeker nog evolueren voor wat de meest recente jaren betreft.

6. Dans le tableau ci-dessous, on donne un aperçu du nombre d'infractions aux prescriptions de la réglementation bien-être. Il s'agit d'infractions qui ont fait l'objet d'une poursuite judiciaire ou d'un règlement à l'amiable imposé par l'auditeur du travail. Les chiffres donnent la situation au 8 février 2018 et évolueront certainement encore en ce qui concerne les dernières années.

Jaar/ <i>Année</i>	Totaalbedrag administratieve geldboeten voor PV's opgesteld door de AD TWW (EUR)/ <i>Montant total des amendes administratives pour les PV's rédigés par la DG CBE (EUR)</i>
2008	29.610,00
2009	41.550,00
2010	38.250,00
2011	31.300,00
2012	41.310,00
2013	53.945,00
2014	56.585,00
2015	66.980,00
2016	68.585,00
2017	108.522,00
