

04 **Samengevoegde vragen van**

- Greet Daems aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Internationale Vrouwendag op 8 maart en de arbeidsvoorwaarden in de huishoudhulpsector" (55001405P)
- Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het zwartboek van het ABVV in verband met de dienstenchequesector" (55001409P)

04 **Questions jointes de**

- Greet Daems à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La réflexion sur les conditions de travail des aides ménagères à l'occasion du 8 mars, Journée internationale des femmes" (55001405P)
- Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le livre noir de la FGTB sur le secteur des titres-services" (55001409P)

04.01 **Greet Daems** (PVDA-PTB): Mevrouw de voorzitter, mijnheer de minister, u hebt vanochtend op uw kabinet bezoek gekregen van de huishoudhulpen. Zij hebben u een zwartboek overhandigd met getuigenissen over de omstandigheden waarin zij moeten werken, vooral tijdens de coronacrisis.

Ik heb een aantal getuigenissen voor u meegebracht. Iemand getuigt dat ze van haar werkgever moest verzwijgen dat ze bij positief geteste klanten ging werken. Mieke, iemand die ik persoonlijk ken, zei me dat ze artrose in haar heupen heeft van al dat poetsen en dat ik u dat maar eens moest zeggen. Viviane vindt het verschrikkelijk dat poetshulpen voor dit loon hun gezondheid op het spel moeten zetten.

04.01 **Greet Daems** (PVDA-PTB): Les aides-ménagères ont remis ce matin au cabinet du ministre un "livre noir" comportant des témoignages sur leurs conditions de travail, surtout en cette période de crise sanitaire. Elles demandent davantage de respect et une meilleure rémunération. Le ministre trouve-t-il normal qu'une personne ayant neuf ans d'ancienneté ne gagne que 12,06

Meer loon en meer respect, dat is wat zij nodig hebben.

Mijnheer de minister, vindt u het normaal dat zij in dergelijke arbeidsomstandigheden moeten werken voor zo'n laag loon? Neem nu bijvoorbeeld Mieke. Zij verdient 12,06 euro, terwijl ze negen jaar anciënniteit heeft. Bovendien verklaren heel veel poetshulpen dat ze 0 euro krijgen wanneer hun klanten annuleren.

Deeltijdse jobs, slechte arbeidsvoorwaarden, onzekere statuten en lage lonen. Niet alleen de huishoudhulpen kampen met deze problemen. Dat is ook het geval voor heel veel vrouwen die sinds het begin van de coronacrisis in de frontlinie staan. Het wordt tijd dat we deze essentiële beroepen, die voornamelijk door vrouwen worden uitgeoefend, naar waarde schatten door het minimumloon op te trekken naar 14 euro bruto per uur.

Mijnheer de minister, ik heb de volgende vragen.

Bent u het daarmee eens? Vindt u ook dat de minimumlonen moeten worden opgetrokken naar 14 euro per uur? Welke stappen zult u ondernemen om dit te garanderen? Wat zult u doen om het loon van de huishoudhulpen te garanderen als een klant annuleert?

04.02 Sophie Thémont (PS): Madame la présidente, monsieur le ministre, les aides ménagères, soutenues par la FGTB, vous ont remis aujourd'hui un livre noir qui nous ramène au 18^e siècle. Nous sommes en 2021. Et, pourtant, à entendre certaines aides ménagères, on se croirait au temps des bonnes à tout faire pour lesquelles on n'a aucune considération.

Monsieur le ministre, le 8 mars 2021, c'est dans quelques jours et ces voix qui se font entendre nous montrent que le chemin est encore très long avant que toutes les femmes voient leurs droits respectés. Quand j'entends certains témoignages, cela me rend malade. L'une m'explique qu'elle a reçu depuis la crise sanitaire deux masques et une bouteille de gel. Une autre m'explique qu'elle doit slalomer entre les parents, les enfants et parfois des invités présents dans l'habitation pour pouvoir passer l'aspirateur.

Le secteur des titres-services n'a toujours pas de guide social pour définir des protocoles sanitaires clairs. Les patrons ne veulent évidemment pas de règles trop contraignantes. Je les invite donc à suivre leurs petites aides ménagères pendant une journée pour se rendre compte des conditions de travail et à aller récupérer les salles de bains de foyers contaminés.

Monsieur le ministre, on maintient des théâtres fermés et, à côté de cela, des entreprises envoient, durant la crise sanitaire, des femmes sans gel, sans masque, sans gants. C'est ahurissant! De plus, les contrôles de l'inspection ne sont pas assez efficaces, tout simplement parce qu'ils ne se font ni sur le lieu de travail, ni dans les domiciles privés. Le seul choix qu'elles ont, c'est très souvent leur salaire ou leur santé.

Monsieur le ministre, que ferez-vous pour soutenir ces travailleuses? Comment comptez-vous renforcer l'inspection sociale dans les entreprises mais aussi sur les lieux de travail? Insisterez-vous auprès d'organisations patronales comme Federgon pour qu'elles soient

euros de l'heure? Ou qu'aucun salaire ne soit versé lorsqu'un client annule une prestation? Il faut relever le salaire minimum pour les métiers essentiels, lesquels sont exercés le plus souvent par des femmes, à 14 euros bruts de l'heure. Le ministre s'en occupera-t-il? Quelles mesures peut-il prendre pour que le salaire des aides-ménagères soit garanti en cas d'annulation par le client?

04.02 Sophie Thémont (PS): De huishoudhulpen hebben u een zwartboek overhandigd. Wanneer men dat leest, waant men zich in het tijdperk van de meiden voor alle werk. De weg naar de eerbiediging van de rechten van alle vrouwen is nog lang. Hun getuigenissen over hun arbeidsomstandigheden zijn ziekmakend.

De dienstenchequesector beschikt niet over een sociale gids voor het vastleggen van duidelijke gezondheidsprotocollen. Ik roep de werkgevers ertoe op om eens te gaan kijken onder welke omstandigheden de huishoudhulpen moeten werken, met name bij gezinnen met besmette gezinsleden.

Terwijl de toneelhuizen gesloten zijn, stellen bepaalde bedrijven vrouwen te werk zonder in beschermingsmateriaal tegen het coronavirus te voorzien. De controles van de Sociale Inspectie zijn niet doeltreffend genoeg.

Hoe zult u de huishoudhulpen steunen? Hoe zult u de controles door de Sociale Inspectie op het werk intensiveren? Zult u erop aandringen dat de werkgeversorganisaties zich tijdens het sociaal

constructives dans la concertation sociale? (...)

04.03 Minister **Pierre-Yves Dermagne**: Vanmorgen heb ik inderdaad een delegatie van werknemers uit de dienstenchequesector ontvangen. De sector heeft mij dit boek overhandigd: *Zwartboek – Huishoudhulpen aan het woord*. Het boek bevat enkele van de vele getuigenissen van werknemers die het ABVV verzamelde.

Ces témoignages concernent le vécu de ces travailleurs et, surtout, de ces travailleuses, pendant la crise du covid – mais pas seulement. Les conditions de travail et salariales ainsi que la concertation sociale sont en effet, depuis longtemps, difficiles et problématiques dans le secteur. C'était déjà évidemment le cas bien avant la crise et ce l'est devenu davantage encore durant celle-ci. Le Livre noir des aides ménagères qui m'a été remis ce matin constitue un véritable cri d'alarme et même, parfois, de désespoir.

Zoals u weet heb ik verschillende dringende maatregelen genomen die de sector aanbelangen. Zo is er de beschermingspremie voor werknemers die langdurig tijdelijk werkloos waren in 2020. Deze premie zal in 2021 opnieuw worden toegekend. De regering is daarmee akkoord gegaan.

J'ai aussi pesé de tout mon poids pour qu'un accord sectoriel soit enfin conclu concernant les règles à appliquer pour protéger les travailleuses et les travailleurs ainsi que leurs clients, alors que la concertation sociale était au point mort depuis de nombreux mois, qu'elle avait fait défaut lors de la première vague et qu'aucun protocole sectoriel n'était applicable pour les travailleuses et les travailleurs; dans 98 % des cas, il s'agit de travailleuses du secteur des titres-services, d'aides ménagères qui se rendent au domicile des clients. Pour eux et pour elles, il n'y avait aucun protocole durant la première vague. Aujourd'hui, il en existe un, même s'il est améliorable – j'en suis convaincu.

Afin de faire respecter ce protocole, plus de 200 contrôles ont été effectués dans le secteur des titres-services, durant ces dernières semaines. Sont-ils totalement efficaces? Sans doute que non puisque, comme vous l'avez évoqué, nous sommes dans un contexte particulier avec une relation triangulaire (l'employeur, la travailleuse et le client), ce qui rend les contrôles plus compliqués que dans une entreprise où l'ensemble des travailleuses et des travailleurs sont situés au même endroit. Dans ce secteur, les contrôles sont effectivement un peu plus compliqués qu'ailleurs. Mais ils étaient nécessaires, ils le sont encore aujourd'hui, et ils le seront encore demain, notamment à la lumière des éléments dont j'ai pu prendre connaissance ce matin, avec des exemples de non-respect des règles totalement inacceptables. Comment un employeur peut-il justifier, par exemple, de ne donner que trois masques à une aide ménagère qui a plus de douze clients? Cette façon de faire est totalement inacceptable. Des améliorations sont donc nécessaires.

Au-delà de la situation particulière dans ce contexte de crise du

overleg constructief opstellen?

04.03 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre: Une délégation du secteur des titres-services m'a en effet remis ce matin le *Livre noir – Paroles d'aides-ménagères* comprenant des témoignages de travailleurs recueillis par la FGTB.

Sinds lang vormen de arbeidsomstandigheden, de loonvoorwaarden en het sociaal overleg in die sector een steen des aanstoots. De crisis heeft dat nog verergerd. Het zwartboek dat mij vanmorgen overhandigd werd, is een wanhoopskreet.

L'une des mesures urgentes que j'ai prises en faveur du secteur consiste en l'octroi d'une prime de protection pour les travailleurs qui avaient subi de longues périodes de chômage temporaire en 2020. Cette prime sera à nouveau octroyée en 2021.

Ik heb er alles aan gedaan opdat er een sectoraal akkoord gesloten zou worden ter bescherming van de werkneemsters en de klanten, ook al lag het sociaal overleg al geruime tijd stil en was er zelfs geen sprake van tijdens de eerste golf, en ook al was er geen sectoraal protocol, terwijl die werkneemsters bij de klanten thuis aan de slag gaan. Vandaag is er een protocol dat voor verbetering vatbaar is.

De voorbije weken werden er meer dan 200 controles uitgevoerd in de sector. Die controles zijn ongetwijfeld niet helemaal efficiënt, gezien de ingewikkelde driehoeksverhouding werkgever-werkneemster-klant. Niettemin zijn die controles noodzakelijk. Vanochtend heb ik immers vernomen dat de regels niet nageleefd worden, wat volstrekt onaanvaardbaar is. Er moeten dan ook verbeteringen aangebracht worden.

Los van de coronacrisis wil ik dat

coronavirus, je souhaite travailler structurellement pour donner plus de reconnaissance à ces travailleuses et à ces travailleurs qui ont une valeur sociétale importante. Ils ont été repris dans les professions essentielles et ils sont effectivement essentiels pour une grande partie de la population. Demain, nous devons être cohérents avec les décisions prises durant cette crise du coronavirus. Leurs conditions de travail et leurs conditions salariales doivent être améliorées.

Sommige werkgevers weigeren simpelweg overleg, terwijl dringende vooruitgang voor de werknemers nodig is. Dat is onaanvaardbaar. Het is hoog tijd dat het sociaal overleg weer de plaats krijgt die het verdient.

04.04 Greet Daems (PVDA-PTB): Mijnheer de minister, ik ben een beetje teleurgesteld. Ik heb u twee vragen gesteld. Vindt u dat de minimumlonen moeten worden opgetrokken naar 14 euro per uur? Ik heb het niet gehoord. Wat zult u doen als de klant annuleert, zullen de huishoudhulpen dan beter beschermd worden? Ik heb het niet gehoord.

Voor ons is het heel duidelijk: de minimumlonen moeten worden opgetrokken naar minimaal 14 euro per uur. Dat heeft u beloofd voor de verkiezingen en ik verwacht van u vandaag boter bij de vis.

Op 8 maart is het Internationale Vrouwendag. Die staat ook dit jaar staat in het teken van gelijkheid voor mannen en vrouwen. Ik roep daarom iedereen op om mee actie te voeren voor minimaal 14 euro per uur. Er kan immers geen sprake zijn van gendergelijkheid als er ook geen economische gelijkheid is.

04.05 Sophie Thémont (PS): Monsieur le ministre, ces travailleuses de l'ombre font partie depuis bien longtemps des plus vulnérables dans le monde du travail. Certes, la situation n'est pas neuve, mais avec le covid, la coupe est pleine. Elles méritent vraiment de se trouver en sécurité sur leur lieu de travail et méritent aussi qu'on les respecte.

Vous avez indiqué – je tiens à le souligner – que 200 contrôles avaient été menés ces dernières semaines. Vous avez également abordé la reconnaissance des travailleurs, en rappelant que les conditions de travail devaient être améliorées, tandis que la concertation sociale devait regagner la place qui lui revient. Je compte sur vous, monsieur le ministre, parce que vous êtes un ministre de parole et d'action.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

de betrokken werknemers meer erkenning krijgen voor de belangrijke maatschappelijke rol die ze vervullen.

Certains employeurs refusent toute concertation. C'est inadmissible. La concertation sociale doit retrouver la place qui lui revient.

04.04 Greet Daems (PVDA-PTB): Le ministre n'a pas répondu à mes questions sur le relèvement du salaire minimum et la protection en cas d'annulation. L'augmentation des salaires minimums était une promesse électorale et j'attends du ministre qu'il l'honore. Il s'agit pour l'essentiel de métiers exercés par des femmes. L'égalité des genres est impossible sans égalité économique.

04.05 Sophie Thémont (PS): Die werknemers behoren tot één van de meest kwetsbare groepen in de arbeidswereld. Ze verdienen respect en veiligheid op het werk.

U hebt aangegeven dat er 200 controles uitgevoerd werden, dat de arbeidsvoorwaarden verbeterd moeten worden en dat er overleg nodig is. Ik reken op u als minister om de daad bij het woord te voegen.